

# 行為準則

我們堅持，做對的事。



# 目錄

## 我們堅持，做對的事。

我們的原則

我們的準則

我們的責任

我們的意見

## 做對彼此有益的事

我們眾志成城，團結合一

促進公平、多元化、包容和歸屬感

在工作場所尊重他人

絕不報復

防止個人利益衝突

保護我們的工作場所

竭力打造安全且健康的工作環境

保護公司資產

## 做對公司有益的事

我們行事正直

僅從事合乎道德且公平合理的商業行為

促進合乎道德的銷售和行銷活動

不給予或接受不當款項

與政府官員往來時遵守規定

不濫用重要非公開資訊

我們盡職盡責

確保產品品質與安全

保護機密資訊和智慧財產權

遵守贈禮與款待規定

維護準確的帳目和記錄

我們透明坦率、值得信賴

保護隱私

避免與經銷商和供應商發生利益衝突

負責任地與第三方合作

## 為世界做出貢獻

我們公司在全球市場中正派經營

遵循世界各地的法律

尊重人權

竭力保護環境

致力成為優秀的企業公民

遵守參與慈善活動的規定

我們以負責任的態度溝通

不在工作場所宣傳政治利益

代表賀寶芙發言時小心謹慎

負責任地使用社群媒體

## 準備事項

## 尋求協助



## 我們堅持，做對的事。

### 親愛的賀寶芙員工：

賀寶芙的核心價值觀是「堅持做正確的事」，同時這也是我們最重要的價值觀。這個價值觀是我們恪守的宗旨。

身為董事長兼執行長，我承諾將秉持榮譽和最高的誠信原則來領導公司，並且將積極鼓勵公司員工和經銷商堅守道德和誠信。維護這個聲譽是我們最重要的工作之一。

我們的《行為準則》不僅是一套規定，更是我們的信念。其要求所有員工以符合公司價值觀且遵守適用法律的方式來執行業務。同時，《行為準則》也要求我們對所在社區的問題作出回應，並且在對待他人時展現出最高的誠信和正直行為。

本《準則》旨在幫助我們每個人瞭解自己的責任並做出正確的選擇，並激發我們在日常商業活動中可能會遇見的道德問題的認知。做正確的事首先從基本的誠信和正直開始。更重要的是，這取決於我們是否能準確且敏銳地判斷他人看待我們的方式以及他們對我們的行為的解讀方式。

維護賀寶芙的聲譽是我們每個人的責任，而聲譽是建立在信任的基礎之上。在制定所有業務決策時始終保持誠信和正直，以致於我們的經銷商及其客戶可以信賴我們、我們的業務合作夥伴可以信賴我們、社會大眾可以信賴我們，並且所有同仁皆彼此信任。這正是賀寶芙的特別之處，同時也讓我們以身為賀寶芙的員工為榮。



Michael O. Johnson  
董事長兼執行長





## 我們的原則

賀寶芙的原則塑造出賀寶芙的文化。這些原則讓我們團結一致，並激勵我們每天都做最好的自己。

### 我們的目標

#### 讓世界更美好

公司、經銷商和員工的目標和獨有價值觀是，透過提供個人化的營養方案和切實可行的商業機會，幫助全世界的人們變得更健康、更快樂，讓明天變得越來越美好。

### 我們的方法

#### 以目標為動力，讓我們的經銷商脫穎而出

除了可靠的產品之外，我們的客戶還可以獲得在別處得不到的知識、勇氣、尊重、營養指導、個人關懷、社區支持以及令人驚喜的商機。這才是我們的經銷商真正銷售的物品。他們的需求使我們成長，他們的熱情也給予我們前進的動力。

### 我們的行動

#### 創造鼓舞人心的成果，讓生活更美好

透過美味有效的產品、一路引導您的經銷商、全公司裡熱情的員工和鼓舞人心的社群所提供的鼎力支持，我們致力於用簡單的方式，幫助全世界的人們實現更健康、更快樂的生活方式。

### 我們的價值

#### 我們總是為所當為

當我們審視自己時，會發現我們的身上具備正直、誠實、謙遜和信任等優秀特質。我們的所作所為表現出對道德信念的堅守。同時，我們與經銷商和客戶彼此相互尊重；最重要的是，我們尊重自己。

#### 我們同心協力

我們互相學習、互相激勵、互相幫助。我們堅持合作，進而戰勝任何阻礙。我們享受樂趣，精簡流程。崇尚團體精神，並尊重個人價值。

#### 創造更高價值

我們總是樂觀進取。因為那正是機會所在。學習、成長、創新、進取和超越，成為改變社區的推動者。讓創業精神鼓舞每天的生活；讓客戶（以及我們自己）的生活變得更健康、更快樂。



## 我們的準則

您可以這樣描述我們公司：我們瞭解營養、瞭解營養帶來的益處、營養背後的科學，以及如何提供營養來幫助人們實現目標。我們相信，建設美好世界始於我們的不斷努力和開展業務的方式。我們的《行為準則》引導著我們的日常工作。《行為準則》建立了一個團結合作的道德框架。無論工作內容及工作地點為何，它都鼓勵我們帶著共同的誠信原則和自豪感工作。

### 《準則》有何作用？

本《準則》旨在幫助每位員工在工作時堅守道德、遵守法律。請將其視為工作及賀寶芙公司的行為指南。它指出了對您的期望，並會幫助您遵守適用於您工作的法律與規範，同時恪守我們的原則。本《準則》提出了一套最低標準。如果當地法律設定的標準高於本《準則》所列之標準，請以當地法律為準。此外，賀寶芙業務部門可以制定更為嚴格的標準，但前提是這些標準與我們的《行為準則》不衝突。

本《準則》無法解答您在法律或道德方面的所有問題，但是您尋找答案的好幫手。它可以幫助您克服諸多極具挑戰的狀況。在答案不明確時，本《準則》亦可引導您找到可以提供幫助的資源、政策和人員。



### 《準則》中的哪些內容適用於我？

- 道德主題須知摘要
- 正確行事小提示
- 決策工具
- 可能發生的情況範例
- 政策相關資訊的連結
- 您可以求助的資源



## 我們的準則

### 本《準則》的適用對象

我們要求賀寶芙全體員工遵守《準則》和相關政策，並且按照所有適用法律行事。此外，與賀寶芙有業務關係的外部人員也必須遵守《準則》中的重要原則，即在決策時做到誠信、正直且合乎道德。另外，董事會成員亦必須遵守《準則》，並且按照所有適用法律行事。任何針對董事會成員或主管人員的豁免情況，均必須取得董事會的核准。任何此類豁免均應按照法律、適用的證券交易上市規則或規定的要求及時揭露。



### 違反《準則》時會如何？

倘若某人做出不道德行為或違反賀寶芙的原則、政策或法律，甚至無視不當行為，即被視為違反《準則》。這對個人和公司而言，這都會產生負面影響。

我們嚴正看待《準則》，因此我們也會嚴肅處理不當行為。任何違反本《準則》行事的員工都將受到處罰，甚至終止僱傭關係。如果不當行為還違反了相關法律，則該等行為將會導致刑事訴訟、罰款或牢獄刑罰。



## 我們的職責

我們的日常行為塑造了公司未來。首先，您需要瞭解公司對您的期望。

### 每位員工都有責任：

**印證我們的原則。**當我們審視自己時，能確切看到自己每天都恪守原則並實踐出價值觀。如此也會激勵他人以相同方式行事。

**瞭解《準則》、法律和政策。**與各個企業相同，許多法律法規對我們同樣適用。瞭解這些法律對您的適用情況；如有疑問，請諮詢法務部門。閱讀《準則》及我們的政策，瞭解其適用性；如有疑問，請諮詢道德與合規辦公室。

**表達您的意見。**直言不諱，就是實踐公司價值觀。如有任何無法反映個人身分的行為或有任何違反《準則》、政策或法律的行為，**請提出您的疑慮。**對已知違反《準則》、政策或法律的行為不據實以告，本身就違反了《準則》。除此之外，鼓勵或允許他人違反《準則》的任何人將受到紀律處分，情節嚴重者將被解雇。

### 經理的責任更為重大：

**設立團隊基準。**為員工樹立榜樣，成為員工可學習的真實範例，示範遵守《準則》和實踐價值觀的意義所在。

**成為他們最好的資源。**充分瞭解《準則》和政策，以便稱職地引導團隊。隨時傾聽他們的疑慮，並且向他們推薦適當資源，給予更多幫助。

**傾聽並採取行動。**認真對待團隊成員的擔憂。如果發現可能存在不當行為，請立即聯絡相關人員。此外，不可報復不當行為的檢舉者，並留意可能針對善意檢舉及/或參與任何工作場所調查或投訴流程的員工採取的報復行為。

## 我們的職責

### 做出明智的選擇

如何確定能始終做正確的事？您無法**永遠**確定，但您可以運用最佳的判斷力，並詢問自己以下問題：

我想做的事合法嗎？

我的行為能否展現出賀寶芙的原則和價值觀？

我的行為是否符合《準則》和公司政策？

我做的事對賀寶芙、經銷商和客戶是否有益？

我的同事及他人對於我的行為是否感到驕傲？

任何「不」或「可能」的回答都是停下來重新考慮的警告訊號。行事之前請先尋求協助。







## 我們的意見

我們會傾聽每位賀寶芙員工的意見。如果您有疑慮，或者您知道某些可能違反原則、《準則》、政策或法律的情事，請立即告知我們。

### 表達您的意見

您可透過多種方式表達意見：

#### 您的經理

#### 當地的人力資源代表

#### 賀寶芙誠信專線，聯絡方式：

**線上：**造訪 [IntegrityLine.Herbalife.com](https://IntegrityLine.Herbalife.com)

#### 透過電話：

- 美國境內請致電 1-800-461-9330
- 美國境外請造訪 [IntegrityLine.Herbalife.com](https://IntegrityLine.Herbalife.com) 以取得國際電話撥打指示

附註：誠信專線由獨立第三方營運，全天均可撥打且全年無休。在法律允許的前提下，您可以透過匿名方式分享您的疑慮

**簡訊：**1-213-335-2054 (僅限美國)

**電子郵件：** [EthicsandCompliance@Herbalife.com](mailto:EthicsandCompliance@Herbalife.com)

**郵寄地址：** 合規長  
Herbalife Nutrition  
800 West Olympic Blvd., Suite 406  
Los Angeles, CA 90015

### 接下來會發生什麼事？

無論您以何種方式表達疑慮，我們都將認真對待您的檢舉。我們將竭盡全力保密，並立即將案件送交道德與合規辦公室，以進行審核及/或調查。如果您提供姓名，我們可能會與您聯絡，以獲得更多資訊。在法律允許的前提下，您可以選擇保持匿名。雖然您可能無法瞭解調查結果的具體細節，但我們會告知您調查進展。**請記住，我們不會容忍對善意檢舉者或調查協助者進行任何形式的報復。**



## 我們的意見



### 不確定他人行為是否違規時該如何？

您無需確定有無違規行為，但您需要善意地提出自己的疑慮。您只需根據自己觀察到的情況真誠地提出疑慮即可（即我們所說的「善意」）。但若故意謊報行為違反《準則》，可能會導致紀律處分，甚至被解雇。



### 問題和解答

我在工作場所注意到一些行為，認為應當回報。這些行為似乎違反了我們的《準則》，但我並未掌握充足資訊，因此無法確定。如果事實證明我的檢舉無關緊要，我是否會因此陷入困境？

檢舉自己確實認為可能違反《準則》、政策或法律的行為屬於善意檢舉行為，這一點最為重要。我們絕不容忍因直言不諱而招致報復，即使調查顯示並無不當行為亦是如此。



### 瞭解更多

[道德和守法職能](#)

[道德和法令遵循調查及舉報](#)

[舉報政策](#)



# 做對彼此

## 有益的事

我們對自己的工作及角色充滿熱情，  
因此我們會盡力保護所處的工作場所、  
公司資產和彼此。

### 在本節中：

#### 我們眾志成城，團結合一

12

促進公平、多元化、包容和歸屬感

12

在工作場所中尊重他人

13

絕不報復

14

防止個人利益衝突

15

#### 保護我們的工作場所

16

竭力打造安全且健康的工作環境

16

保護公司資產

17

## 我們眾志成城，團結合一

### 促進公平、多元化、包容和歸屬感

我們將多樣性的多元文化工作場所視為賀寶芙最大的優勢之一。不同的背景、才能和觀點讓我們更強大、更具創新力。為促進公平、多元、包容性和歸屬感，我們會遵循各項政策，確保每位員工和求職者都能在賀寶芙獲得平等的就業機會，並且感覺備受歡迎和重視。

### 實踐我們的原則

**支持人人機會平等。**賀寶芙是一家推崇就業平等的公司，我們在決定聘僱人選時，決不考慮種族、膚色、宗教、性別、性取向、性別認同、性別表現、婚姻狀況、國籍、公民身分、血統、年齡、退伍軍人身分、殘疾或其他任何受法律、條例或法規保護的依據。這些因素稱為「法定保護特徵」。人事經理可以透過瞭解並遵循適用於其職位的所有公司政策，協助確保每位員工在賀寶芙獲得平等機會。

**直言不諱。**幫助我們確保每位員工都有機會表達自己的意見。如果您在公司的工作場所經歷或目睹了疑似歧視行為或不公平待遇，請立即**提出您的疑慮**。

### 您知道嗎？

聘僱決策應考慮以下因素：

- 資格
- 表現
- 技能
- 個人專長

### 問題和解答

我正在考慮一位身患殘疾的求職者。我擔心這份工作會讓她的身體吃不消。殘疾是不雇用她的正當理由嗎？

**不是。**遇到這種情況，請務必聯絡您的人力資源業務合作夥伴。如果該名求職者非常適合這個職位，我們將設定一個互動流程，並在沒有不當負擔的情況下，為她提供合理的條件，使她能夠履行工作的基本職能。僅因殘疾而拒絕為求職者提供就業機會屬於違法行為，這也不是我們的行事作風。

### 瞭解更多

[反騷擾、歧視和報復政策](#)

## 我們眾志成城，團結合一

### 在工作場所中尊重他人

尊重和信任是成功的工作場的必備要素。騷擾和歧視會腐蝕尊重和信任，還會削弱生產力、士氣和挽留人才的能力。賀寶芙致力於為每位員工打造一個有趣而公平的工作場所。

### 實踐我們的原則

**學會辨別騷擾。**騷擾是歧視的一種形式，以肢體行為、口頭表達或視覺形象等方式出現。

騷擾範例包括：

- 詆毀他人的笑話
- 有辱人格的言論或評論
- 冒犯的手勢、漫畫或圖像
- 暗示性或淫穢的電子郵件或邀請函

### ? 您知道嗎?

**騷擾並非總是故意而為。**

此類行為可能是無意而為之，因此請注意自己的行為及其對他人的影響，並在與他人的每次互動展示尊重。

**留意性騷擾事件。**此類騷擾通常被定義為令人厭惡的性冒犯、性要求或與性有關的視覺、言語或身體行為。性騷擾包括基於他人性別的騷擾行為，或基於懷孕、分娩或相關身體狀況的騷擾行為，也包括騷擾與騷擾者同性別的另一名員工。性騷擾不一定是由性慾引起的。

**防止霸凌。**霸凌通常包括惡意對待他人或在身體或情感方面威脅他人。霸凌可能包括言語或身體威脅或羞辱。

**請告知我們。**賀寶芙不容忍任何形式的騷擾或霸凌。如果您發現疑似騷擾或霸凌行為（或該等行為發生在您身上），切勿忽視不理。**提出您的疑慮。**



### 瞭解更多

[反騷擾、歧視和報復政策](#)



## 我們眾志成城，團結合一

### 絕不報復

我們知道，提出疑慮並非易事，但絕對是最重要的事情之一。請記住，賀寶芙不容忍或允許對提出善意投訴或參與任何工作場調查或投訴流程的任何人進行報復。

### 實踐我們的原則

**真誠且及時提出疑慮。**在事件發生後，盡快向您的主管、任何其他公司主管、合規長或人力資源業務合作夥伴提出您的疑慮及/或問題。您也可以撥打賀寶芙的 24 小時免費專線（您可以在賀寶芙內部網站找到您所在國家/地區的電話號碼）、撥打**誠信專線**或傳送電子郵件至**道德與合規辦公室**。善意地提出疑慮是保護彼此、公司及客戶的行為。

**辨別報復行為。**報復行為有多種方式，但形式可能包括降職、停職、不聘用或考慮聘用、在作出聘僱決策時未平等考量、未給予公正的就業建議、對工作環境造成負面影響或以其他任何方式拒絕提供任何聘僱福利。

### ? 您知道嗎?

**倘若您並未掌握所有事實，沒關係。**

不確定是否發生了違規行為也沒關係。您無需確認檢舉的內容是否正確。但我們希望知道您的疑慮是什麼。您不會因提出顧慮而遭到報復，只要出於善意即可，即使事實證明您的檢舉內容並不屬實亦是如此。



### 問題和解答

我有一個顧慮想與大家分享，但可能會牽涉到公司高層。如果檢舉，我擔心會因此失業。我該怎麼辦？

**保持沉默是下下策。無論牽涉的層級為何，也無論此人在公司中擔何職務，我們都需要知道您的疑慮是什麼。我們絕不容忍因善意分享疑慮而遭到報復。**



### 瞭解更多

[反騷擾、歧視和報復政策](#)  
[舉報政策](#)

## 我們眾志成城，團結合一

### 防止潛在的利益衝突

作為賀寶芙的員工，我們絕不會讓個人利益、人際關係或私利影響我們的決策或工作方式。每位員工都有責任保護公司聲譽，避免可能被合理視為是個人利益衝突或給人以個人利益衝突表象的任何情況。

### 實踐我們的原則

**留意可能發生的衝突。**辨別利益衝突並非易事，但此類衝突通常會在下列情況下發生：

- ✓ **外部受雇** - 為競爭對手或與賀寶芙有(或希望有)業務往來的公司工作，或從事會削弱您在賀寶芙履行職責的第二職業
- ✓ **財務利益** - 本人或家庭成員在與我們有(或希望有)業務往來或競爭的任何公司中享有經濟利益(請參閱[避免與經銷商和供應商發生利益衝突](#)，瞭解更多資訊。)
- ✓ **私人關係** - 監管或影響家庭成員或與您有密切私人關係者的聘僱決策

- ✓ **外部機會** - 透過您在賀寶芙的工作發現商機，並將其視作私人利益
- ✓ **賀寶芙資源** - 未經批准便使用賀寶芙的名稱、資源或資訊來滿足個人利益或活動需求

**是否存在潛在衝突？** 請告知我們。您必須披露潛在的利益衝突，並在繼續進行之前獲得核准。如果您所處的情況可能會影響您代表賀寶芙做出無偏見決策的能力，請停止目前的工作並向道德與合規辦公室尋求指導



**瞭解更多**  
[利益衝突政策](#)



**您知道嗎？**

您可以詢問自己幾個問題，以此判斷某種情況是否存在衝突。**目前的情況：**

- 是否會影響我為賀寶芙做出的決策？
- 在別人看來是否是一種衝突？
- 與我或與我關係親近的人是否有利？

如果您的答案為「是」，那麼這種情況可能存在衝突。

## 保護我們的工作場所

### 竭力打造安全且健康的工作環境

維護民眾健康是我們的職責。正如賀寶芙細心關懷我們的客戶一般，我們也希望我們的員工擁有一個安全的工作場所。為此，我們希望每位員工都能遵守我們的健康與安全程序，進而打造更愉快、更健康的工作場所。

### 實踐我們的原則

**遵守所有安全規定。**這些規定可能會因工作地點及工作內容而有所差異，因此請瞭解您適用的規定，並完全遵守，不可有任何例外。回報任何事故和潛在的危害、完成所有必要的安全培訓，並在必要時穿戴任何個人防護配備。

**保持最佳狀態。**在您前來工作時，我們希望您做好工作準備，不受非法或管制藥物或酒精的影響或傷害。這些物品均有可能影響您的判斷力，將您和他人置於險境。請勿服用、擁有、購買或銷售此類物品，或將其提供給工作場所內的其他員工。此外，在所有賀寶芙設施內，均嚴禁吸煙及/或使用煙草。

### ? 您知道嗎?

檢舉以下潛在危險會讓工作場所更安全：

- 不安全行為
- 安全違規行為
- 損壞的設備
- 藥物濫用
- 工作期間攜帶武器
- 暴力威脅
- 安全漏洞

**防止暴力行為。**我們希望工作場所成為每個人的安全之所。因此，在公司設施內或在代表公司從事業務期間，嚴禁攜帶武器。對武器和潛在暴力危險訊號保持警惕。您可以透過 [SafetySecurity@Herbalife.com](mailto:SafetySecurity@Herbalife.com) 聯絡全球安全機構。如果您在工作期間發現武器或任何其他直接或間接暴力威脅，也可以立即致電 1-844-435-7453 (1-844-HELPHLF) 或所在區域內的當地緊急服務部門 (如在美國請撥打 911)。另外，您還可以向您的經理、全球安全機構或 [IntegrityLine.Herbalife.com](https://www.integrityline.com) 檢舉危險行為。



### 瞭解更多

[工作場所反暴力政策](#)

[工作場所武器政策](#)



## 保護我們的工作場所

### 保護公司資產

建立一家像賀寶芙這樣的公司需要付出很多努力。只有辛苦工作和巨大的資源投資才能確保我們能持續地營運和發展。我們相信，我們的員工會愛護公司資源，並會防止資源損失、損壞或濫用。

### 實踐我們的原則

**小心使用資產。**運用良好判斷，保護公司資產，包括：

- ✓ **實體資產** - 完成日常工作所需的資產，包括公司設施、家具、辦公用品、計算機、設備、硬體、材料、產品和車輛
- ✓ **技術資產** - IT 資產，如設備、電子郵件和語音信箱系統、資料庫、軟體和網際網路存取（保護這些資產，盡量減少個人使用。）
- ✓ **金融資產** - 幫助我們支付帳單的資產，如現金、銀行帳戶、股票和信用狀況
- ✓ **資訊資產** - 以公司名義收集或建立的資訊，如機密資訊和智慧財產權（請參閱[保護機密資訊和智慧財產權](#)和[保護隱私](#)，瞭解更多資訊。）



## 保護我們的工作場所

**注意網路安全。** 遵循 IT 政策和程序，保護我們的系統免受惡意軟體和其他網路威脅。定期更新密碼，確保密碼安全，切勿開啟可疑連結，警惕網路釣魚，不得安裝未經授權的軟體或使用不安全的網路。確保公司裝置的安全，如有可疑活動，請聯絡[網路安全部門](#)。您必須瞭解以下網路安全政策及這些政策下您應負有的責任。



### 問題和解答

我收到了一封標記為「緊急」的可疑電子郵件。郵件主題似乎與我們正在進行的專案有關，但我並不認識寄件者。開啟這封郵件是否安全？

**不安全。** 在開啟或啟用任何指令碼前您應先驗證這封電子郵件是否合法。遵循程序，確保所有實際或可疑網路安全事件均得到妥善且有效的處理。



### 您知道嗎？

**您的通訊資料歸賀寶芙所有。**

當您使用賀寶芙系統傳送電子郵件或撥打電話時，您的通訊資料歸賀寶芙所有。在法律允許的情況下，我們保留監控通訊內容的權利。此外，除非獲得賀寶芙管理人員的授權，否則任何員工不得存取其他員工或第三方的電子通訊資料。



### 瞭解更多

[企業安全政策](#)

[網路安全政策](#)

[使用限制政策](#)

[網路的物理安全政策](#)

[政治活動和捐款政策](#)

[經銷商活動和促銷庫存管理政策](#)



# 做對公司

## 有益的事

公司業務建立於誠信的基礎之上，正直人每天都能做出明智的選擇。若我們的選擇能夠展現出自己最好的一面，並且能夠反映出我們以正確方法從事業務的承諾，即會取得成功。

### 在本節中：

#### 我們行事正直

- 僅從事合乎道德且公平合理的商業行為
- 促進合乎道德的銷售和行銷活動
- 不給予或接受不當款項
- 與政府官員往來時遵守規定
- 不濫用重要非公開資訊

20  
20  
21  
22  
24  
26

#### 我們盡職盡責

- 確保產品品質與安全
- 保護機密資訊和智慧財產權
- 遵守贈禮與款待規定
- 維護準確的帳目和記錄

28  
28  
29  
31  
33

#### 我們透明坦率、值得信賴

- 保護隱私
- 避免與經銷商和供應商發生利益衝突
- 負責任地與第三方合作

34  
34  
35  
36



## 我們行事正直

### 僅從事合乎道德且公平合理的商業行為

賀寶芙員工需遵守規定，並且知道產品、人才以及誠信承諾將會說明一切。我們不懼競爭，並誠心歡迎健康的市場環境，讓每個人都有平等競爭和取得成功的機會。

### 實踐我們的原則

**遵守反壟斷法和競爭法。**這些法律會因國家/地區差異而不盡相同，但均支持自由與開放式的競爭，並禁止可能妨礙這種競爭的做法。確保您瞭解這些法律對您的適用情況。

**在每次互動中以合乎道德的方式進行交易。**在與經銷商、競爭對手和業務合作夥伴的每次互動，務必誠實、公正以對。切勿與競爭對手探討或同意做出可能損害其他競爭對手競爭能力的事情。

**以合理的方式研究競爭對手。**瞭解競爭對手固然重要，但請以合乎道德的方式收集情報，即僅使用公開資源。在未事先與法律部門確認的情況下，切勿收集或接收重要非公開資訊，如客戶或競爭對手前員工提供的機密資訊。



### 您知道嗎？

與競爭對手交談時，切勿討論：

- 固定價格或銷售條件
- 將第三方排除在業務範圍之外
- 串通投標
- 分割或共享市場



### 問題和解答

在一次營養保健品產業午宴上，另外一家公司的代表抱怨代餐的利潤太低，並建議我們同意設定產品最低銷售價格。提高價格會增加我們的利潤，並且對公司有益。我可以這樣做嗎？

**不可以。與競爭對手商定最低銷售價格屬於非法行為，甚至可能犯罪。**



### 瞭解更多

[反壟斷政策](#)

[競爭情報政策](#)

## 我們行事正直

### 促進合乎道德的銷售和行銷活動

我們以合乎道德且重誠信的方式經營公司，並且會以相同方式來宣傳我們的產品和商業機會。我們正是以此贏得了經銷商和客戶的信任與忠誠。他們信賴我們，並支持著我們的產品和品牌。因此，我們的一切相關言論必須是真實可信的。

### 實踐我們的原則

**誠信第一。**我們希望展現出公司最好的一面，但不誠實或誤導性的銷售或行銷行為將會損害我們的客戶和聲譽，同時也會觸犯法律。充分瞭解產品，並且誠實推廣。不可誇大功效，隱瞞其局限性，或貶低競爭對手的產品。

**謹慎標示。**我們以賀寶芙產品的成分為傲，並準確地予以呈現。遵循標示流程，並針對每項新或更新的宣傳或主張獲得適當核准。此外，確保任何關於賀寶芙產品及用途說明的準確性。

**有能力支持主張。**若要提出主張，我們必須準備好確切的事實予以支持。確保僅使用經過核准的主張，這些主張可透過我們以公正且合乎道德的途徑收集到的證據進行驗證。

### 您知道嗎？

請記住，在我們的銷售和行銷活動中：  
**必須言出必行。**

重要的不只是我們的意圖。我們還要負責對我們的主張做出合理解釋，即使這些解釋並非有意為之。



### 瞭解更多

[企業品牌審查政策](#)

[主張核准政策](#)

[品牌和形象權利核准政策](#)

[社交媒體、宣傳和公開發佈政策](#)



## 我們行事正直

### 不給予或接受不當款項

我們嚴禁採取賄賂或腐敗的行為來換取成功，這不值得犧牲我們的聲譽和社區。我們認為，唯一值得擁有的成功是透過工作、提供的產品和經銷商優勢所獲得的成功。

### 實踐我們的原則

**防止並避免收受不當款項。**不當款項是指某人為對他人造成不正當影響(可能是贏得業務或獲取某些商業優勢)而提供的「任何有價物品」。賀寶芙嚴禁任何形式的不當款項，收受不當款項的行為實屬違法行為。「任何有價物品」包括：

- 賄賂
- 回扣
- 現金或現金等值物
- 慷慨的贈禮、餐食或款待
- 股票
- 特殊優惠
- 就業機會
- 免費產品
- 公眾享受不到的折扣
- 慈善或政治獻金
- 差旅費支付

### ? 您知道嗎?

如果第三方收受賄賂，我們可能要為此負責。事實就是如此。如果有人代表賀寶芙期間違反法律，我們也會被究責。





## 我們行事正直

**遵守反賄賂和腐敗法律。**這些法律會因國家/地區差異而不盡相同，因此請瞭解這些法律及其對交易的適用情況，包括美國的《反海外腐敗法》(“FCPA”)。無論您是在美國境內還是境外，請務必遵守FCPA。如果我們違反這些法律，您和賀寶芙都將面臨嚴重懲罰，甚至會有牢獄之災。

**與政府官員往來時，請特別小心謹慎。**涉及政府官員的規定更為嚴格，因此勿提供任何有價物品，以此獲得或保留業務或確保商業優勢。請參閱[與政府官員往來時遵守規定](#)，瞭解更多資訊。



### 問題和解答

我剛從一個可靠的消息來源得知，我們的某個服務供應商可能捲入一起賄賂事件。由於賀寶芙並未參與其中，並且該服務供應商也未被正式指控任何罪名，我應該不予理會嗎？

**不應該。**賄賂不僅違反法律，同時也違反了我們的《準則》和原則。即使賀寶芙沒有參與，我們也需要瞭解情況，以便採取適當措施。



### 瞭解更多

[贈禮與款待政策](#)

[不當款項及相關行為政策](#)

[聘用第三方政策](#)

## 我們行事正直

### 與政府官員往來時遵守規定

我們在商業往來時，有時需與政府官員打交道。無論何時與之往來，您都可能參與在受法規管制的活動中，代表您必須遵守非常具體的規定。您必須仔細瞭解並遵守這些規定，以避免出現任何不當偏見或違反適用法律的行為。如果您不確定這些規定，請諮詢道德與合規辦公室。

### 實踐我們的原則

**以合乎道德的方式與政府官員合作。**若與政府官員交往，請瞭解並遵守所有政策和法律規定，並且務必查閱當地政策。這些政策可能會更為嚴格。請特別注意與贈禮和款待相關的規定：切勿向政府官員給予、提供或承諾「不當款項」（為對他人行為造成不正當影響而提供賄賂或任何有價物品，以取得或保留業務或獲取不正當商業利益）。另請記住，我們不會向政府官員提供或支付報酬，以此鼓勵他們迅速採取一些他們本應採取的行政措施。

**呈報政府調查。**如有政府官員聯絡您協助進行政府調查或執法事宜，請立即聯絡法務部，並遵從他們的指示。

**誠實與透明為上。**如果您的工作內容會與政府官員往來，以便取得政府許可、執照或其他政府授權，請：

- 保持誠實與透明。
- 如果要雇用第三方廠商與政府往來，請瞭解並遵守所有內部盡職調查和事先核准規定。記住，我們不能利用第三方廠商從事我們不能做的事。請參閱[負責任地與第三方合作](#)，瞭解更多資訊。



### 您知道嗎？

#### 針對政府官員有特別規定。

無論我們的政策如何，部分政府官員都有可能需要遵守更為嚴格的部門道德規範或法律。在與政府官員往來之前，請務必先徵詢意見。





## 我們行事正直

**遵守遊說法律。**如果您出於協助制定公共政策的目的而代表賀寶芙與政府官員合作，即表示您參與「遊說」工作，則此行為須受到嚴格監管。務必熟悉和瞭解適用的法律，包括與贈物和款待相關的法律和合規要求。

**在雇用政府官員或其家庭成員時請小心謹慎。**特別規定適用於雇用現任或前任政府雇員或其家庭成員。在開始執行流程之前，請聯絡道德與合規辦公室，以尋求指導。



### 瞭解更多

[贈禮與款待政策](#)

[不當款項及相關行為政策](#)

[聘用第三方政策](#)

[政府或執法單位發起事項的通知和呈報政策](#)



## 我們行事正直

### 不濫用非公開資訊

利用理性投資者認為重要但不為公眾所知的資訊進行投資，屬於內線交易，此乃非法行為。這就是我們從不使用或分享從工作中得知的非公開資訊來買賣賀寶芙或其他公司證券的原因。

### 實踐我們的原則

**勿利用非公開資訊進行交易。**如果您得知有關賀寶芙或其他公司不為公眾所知的資訊，且該資訊可能會影響理性投資者買賣證券的決定，則您或其他任何人均不得利用該資訊買賣或以其他方式進行證券交易。本頁所提供的摘要（包括非公開資訊範例清單和公司「內線交易合規政策」所禁止的交易清單）並不完整，您應參考公司的[內線交易合規政策](#)。

重要非公開資訊包括：

- 新產品或開發中的產品
- 行銷策略
- 財務收益或損失
- 潛在的業務交易
- 有關客戶或第三方的資訊
- 重大管理變更
- 擬議的合併或收購
- 可能的法律訴訟或調查

### ? 您知道嗎?

僅以下資訊可以視為公開資訊：

賀寶芙透過記者會、政府備案或其他官方通訊方式公之於眾，並且在公開披露後已經過一個完整交易日的資訊。



## 我們行事正直

**切勿向他人「洩密」。**與其他任何人(包括您的家人或朋友)分享重要非公開資訊是非法行為,因為他們可能會利用「洩密內容」進行交易。即使您未從中獲利,類似「洩密」行為也可能會導致嚴厲的法律懲罰,甚至是牢獄之災。因此請避免任何可能的洩密行為。賀寶芙的政策和法律禁止在獲知重要非公開資訊的情況下進行交易。



**遵守交易買賣期。**公司設有每季禁止買賣期,在與公眾分享財務績效及相關資訊之前,知情員工不得進行交易。如果您得知公司的重要非公開資訊,那麼您需要確保自己不買賣公司證券。



### 問題和解答

在一次電話會議中,我無意中得知公司不久後可能會進行一項重大收購。此資訊為非公開資訊,而且非常重要。我在電話會議中得知某項可能收購案的一些機密資訊,我是否可以根據這些資訊購買公司股票?

不可以。即使這項可能的重大收購案尚未發生(也可能不會發生),它也仍屬於重要非公開資訊。利用此類資訊進行交易是非法行為。



### 瞭解更多

[內線交易合規政策](#)

[內線交易常見問題解答](#)

[公司機密資訊政策](#)

## 我們盡職盡責

### 確保產品品質與安全

我們透過產品與客戶建立關係。同時，客戶也透過這樣的方式逐漸認識我們、信任我們。我們努力強化客戶關係。在產品品質和安全方面，我們期望展現出自己最好的一面，絕不妥協。

### 實踐我們的原則

**維持高標準。**如果您負責開發、生產或經銷公司產品，那麼您將影響產品的整體品質。遵守賀寶芙的安全和品質標準及法律規定，是實踐公司核心原則和價值的基礎。您可以堅持要求我們的員工和供應商也遵守這些高品質標準。如果您發現任何危及公司產品安全或品質的問題，無論責任在於賀寶芙或是供應商，**您都需要提出疑慮。**

**在供應鏈中保護我們的產品。**在生產到經銷的過程中，必須維持賀寶芙產品的一貫品質。如果您在供應鏈和經銷系統中工作，請遵守公司程序，並對品質、安全或安保方面的錯誤保持警覺。追蹤這些錯誤，並及時就任何問題、事故或風險暴露提出您的疑慮。



瞭解更多

[品質手冊政策](#)



## 我們盡職盡責

### 保護機密資訊和智慧財產權

開發讓人們變得更健康的產品是一項嚴肅的工作，這涉及認真的研究、技術和策略。賀寶芙因其產品及經銷商網路背後的資訊而在市場上獨樹一格。因此，我們需要謹慎處理機密資訊和智慧財產權，並防止其遭到濫用或披露。

### 實踐我們的原則

**認識必須保護的內容。**在工作中，您可能會接觸到賀寶芙收集或建立的各種資訊。這些資訊一旦遭到洩漏，就會造成負面後果，其中包括：

**機密資訊** - 關於賀寶芙、員工、客戶或第三方的敏感資訊，一般不為公眾所知。此類資訊包括以下內容：

- 可能的收購或投資計劃
- 經銷計劃
- 預計銷售額或收益
- 新產品的構想或產品配方
- 製造方法
- 經銷商或首選客戶名單
- 員工名單和薪資

**智慧財產權** - 我們創造的內容，讓賀寶芙獨占鰲頭。您有責任保護公司的智慧財產權，也有責任尊重其他擁有者的權利。

代表您必須做到以下幾點：

- 如果您要將發明或創新產品提交給公司，需諮詢法務部門。
- 使用擬議的品牌、標語、標誌和設計前，需獲得法務部門許可。
- 如要取得許可或出售任何版權、專利權、商業秘密或商標，需諮詢法務部門。

您不得：

- 未經許可複製或轉載他人的印刷內容、網際網路資產、音樂、影片、品牌、標誌或設計。
- 未經法務部門核准，擅自為第三方作品背書或轉載第三方作品。
- 未經許可使用專利技術。

### ? 您知道嗎?

**我們可以阻止資訊洩漏。**

如果您懷疑機密資訊遭到洩漏，請勿置之不理。請告知我們，以避免造成損失。立即**提出您的疑慮**。



## 我們盡職盡責



**謹慎處理這些資訊。**無論您接觸到何種機密資訊（或此類資訊的擁有者是誰），請務必確保資訊的安全。僅存取工作所需的資訊。凡未經授權或無正當業務需求，切勿與賀寶芙內部員工或外部人員分享此類資訊。

**請勿披露此類資訊，即使是無意的也不行。**如果您在公開場合或社交媒體上討論機密資訊或重要非公開資訊，您可能會不經意將這些資訊分享出去。切勿在個人裝置或不安全的網路中儲存或傳送這些資訊。遵守我們的政策，以保護個人資訊。請參閱[保護隱私](#)，瞭解更多資訊。



### 問題和解答

我的團隊即將敲定新產品計劃。我非常興奮，並想把這件事告訴我的朋友。在要求他們不與任何人分享的情況下，我是否可以這麼做？

不可以。您不能確保您的朋友不會洩漏此資訊。保守秘密，僅與有正當業務需求且需要瞭解相關情況的人員進行討論。待該資訊公開後再分享。



### 瞭解更多

[公司機密資訊政策](#)

## 我們盡職盡責

### 遵守贈禮與款待規定

我們在業務往來時需始終保持禮貌。但當往來的過程牽涉到贈禮或款待時，絕不能讓它影響我們的判斷。在這種情況下，我們仍要做出公平公正的決策。我們不能透過贈禮或款待來為自己或賀寶芙謀取特殊待遇，亦不接受與我們有業務往來（或尋求業務往來）的公司所提供的不當禮物或恩惠。

### 實踐我們的原則

**遵守公司政策。**贈禮與款待可能是商業慣例，但也可能導致利益衝突。在代表賀寶芙工作時，行事必須合乎道德。瞭解並遵守公司**贈禮與款待政策**，以及任何適用於您的當地政策版本。請注意，當地的規則限制可能更多。提供有價物品給賀寶芙外部人員時，應先詢問對方公司的政策是否可接受有價物品。切勿接受與我們有業務往來（或尋求業務往來）的公司所提供的不當贈禮或恩惠。如果您不確定這些規定，請諮詢**道德與合規辦公室**。



我何時可以收受禮物或款待？  
您收受的任何禮物或款待……



應該：



不應該：

價值合理

昂貴

根據場合、文化背景和接收者的地位而定

過於奢侈或以現金或現金等值物的形式提供，如禮品卡

偶爾提供

經常提供

為正當業務目的或傳統節日場合而提供

為影響業務/政府決策或獲取利益而提供

合法且適當

非法或違背我們的政策或原則

## 我們盡職盡責

**與政府官員往來時，請特別小心謹慎。**請注意，當業務牽涉到政府官員時，相關規定會更嚴格。除極少數情況（如一杯咖啡或一頓便餐）之外，未經事先核准，您不得提供任何有價物品，甚至是連極為常見的禮品。請參閱本《準則》中的[贈禮與款待政策](#)以及[與政府官員往來時遵守規定](#)章節，以取得更多詳細資訊。請注意，有些當地政策會有額外規定，請務必遵守適用於您的當地政策。

### 問題和解答

公司其中一家新供貨商送我劇院門票。我是否能接受？

視情況而定。如果該供貨商會和您一起前往、門票的價值並不昂貴，並且供貨商似乎並未嘗試以某種方式影響您，那麼您可以接受這張門票。接受前請諮詢道德與合規辦公室。

### 瞭解更多

[贈禮與款待政策](#)

[利益衝突政策](#)

[聘用第三方政策](#)

### 您知道嗎？

**您無法拒絕？ 我們可以提供幫助。**

我們知道拒絕對方的心意或歸還贈禮並非易事。如果您收到不當的贈禮，請立即向道德與合規辦公室反應。這樣，公司便可代您處理：誠懇地歸還禮物，或是將禮物捐贈出去。





## 我們盡職盡責

### 維護準確的帳目和記錄

推動業務健康發展，準確的帳目記錄為要件。準確的帳目記錄不只能呈現公司的營運狀況，還可以幫助賀寶芙做出關鍵的策略決策，並讓我們的業務更上一層樓。同時，這也是法律規定。每位員工都必須詳細維護公司記錄，並確保準確性和透明度。

### 實踐我們的原則

**準確而徹底。**無論是交易、費用或是工時記錄，都應確保其準確性。無論您提供什麼資訊，請務必清楚、徹底地記錄下來，切勿故意偽造資訊、錯誤描述資訊或遺漏任何重要資訊。同時，您還應提供證明文件，並在需要使用此類資料時獲得必要的核准。

我們的記錄包括以下內容：

- 發票
- 合約
- 採購訂單
- 費用報告
- 薪資記錄
- 工時記錄
- 福利請領
- 安全和品質報告

**謹慎處理記錄。**瞭解並遵守我們的**記錄管理政策**。該政策會告知您如何正確儲存和處理公司記錄。在銷毀或丟棄任何記錄（尤其是稽核或調查所需的記錄）前，請務必仔細查看政策。如果您收到關於任何記錄的「依法保留」通知，請按照指示行事。在獲得授權之前，請勿處理該記錄。

**妥善記錄贈禮與款待。**在申請報銷任何禮物與款待時，請註明接收者的姓名、職務和單位，包括其單位是否為政府機構。準確描述業務目的，提供贈禮與款待的相關事實和情況，並附上證明文件。

### 您知道嗎？

處理公司記錄時，請保持警惕。

您可能會發現疑似欺詐、賄賂或洗錢的警告訊號。請密切注意是否存在：

- 虛假記載
- 誤導性陳述
- 嚴重遺漏

發現事情不對勁？請立即**提出您的疑慮**。



### 瞭解更多

[記錄管理政策](#)  
[內部控制責任政策](#)  
[分錄政策](#)

[贈禮與款待政策](#)  
[公司差旅和娛樂政策](#)



## 我們透明坦率、值得信賴

### 保護隱私

賀寶芙會經手各種資料，包括我們的經銷商、客戶、供應商、員工和第三方的個人資訊。他們將個人資訊委託我們，因此我們不會違背對他們的承諾。我們遵守法律，並會避免個人資訊受到潛在濫用或揭露。

### 實踐我們的原則

**時時遵守隱私權法。**個人身分資訊 (PII) 有時也稱為個人資訊或個人資料，保護此類資訊不僅僅是業務要求，更是法律規定。資料隱私權法因國家/地區而異，我們有責任瞭解這些法律如何適用於我們的工作和業務所在地。如果您在工作中需要處理 PII (無論屬於我們的員工、經銷商、客戶、供應商或第三方)，請遵守法律和公司政策，以妥善處理、儲存和處置此類資訊。

#### ? 您知道嗎?

##### 有助於保護隱私的小事：

- 收集所需最少量的 PII。
- 存取、更正或刪除 PII 時，遵守法律規定。
- 確保第三方像我們一樣保護 PII。
- 將 PII 儲存在核准的公司裝置和網路上。
- 遵守公司網路安全政策和程序。

PII 是可直接或間接識別某人身分的資訊，例如 (但不限於)：

- 姓名、地址、電話號碼或電子郵件地址
- 出生日期
- 信用卡或銀行資訊
- 社會安全碼或身分證號碼
- 醫療記錄、資訊和疾病史
- 指紋和其他生物特徵資料
- 線上身分認證
- 位置資料

**確保私人資訊的私密性。**如果您的工作不需使用 PII，則請勿收集此類資訊。僅存取您需要的內容，並僅將其用於正當的業務目的。請勿與任何未獲得授權的人員 (無論是賀寶芙內部或外部人員) 分享 PII。



**瞭解更多**  
[個人資訊政策](#)

## 我們透明坦率、值得信賴

### 避免與經銷商和供應商發生利益衝突

我們與他人合作的方式直接影響著賀寶芙的聲譽。因此，我們與經銷商和供應商的往來必須始終反映公司的原則和價值觀。我們絕不利用業務關係謀取私利，我們希望您能避免任何可能有關利益衝突的情事。

### 實踐我們的原則

**行事符合賀寶芙的最大利益。**如果您經常與供應商、供貨商或顧問合作，請記住您代表賀寶芙工作，而不是代表您自己。如果您或家庭成員從賀寶芙的現有或潛在供應商、供貨商或服務提供商獲得了一些經濟利益，則可能會出現衝突。您不應與任何與賀寶芙有業務往來或尋求業務往來的企業實體有財務上的利益關係，除非您已經按照利益衝突政策的要求，事先披露該利益關係並獲得了豁免。

**與經銷商保持合理距離。**禁止經銷商參與公司業務營運，以避免出現不公平的業務決策。因此，賀寶芙的員工及其配偶不得成為經銷商，且不得與我們的經銷商同居或發展戀愛關係。除了非常有限的情況外，賀寶芙禁止員工與經銷商（或與一個或多個經銷商有財務聯絡的公司）就賀寶芙產品或服務進行業務或簽訂合約。



### 問題和解答

**最近，公司其中一個供應商請我為該公司進行諮詢。這項工作不會妨礙我在賀寶芙的工作，並且我真的需要這筆外快。我是否能接受這個工作機會？**

**通常不可以。如果您接受賀寶芙供應商的工作，您可能難以客觀地代表本公司做出決策，這樣會造成利益衝突。立即向您的經理或道德與合規辦公室尋求指導。**



### 瞭解更多 利益衝突

## 我們透明坦率、值得信賴

### 負責任地與第三方合作

我們在選擇合適的第三方業務合作夥伴時非常謹慎，並希望其能為公司帶來最大價值。當這些關係以誠信及對我們的《準則》、價值觀和法律的共同承諾為基石時，公司便會蓬勃發展。

### 實踐我們的原則

**選擇合乎道德且符合條件的合作夥伴。**如果您參與在選擇或聘用賀寶芙第三方的流程中，請做足功課，並確保對方值得信賴且信譽良好。同時，在此過程中請保持客觀，切勿讓個人偏見或私利影響您的選擇。必要時，請遵循賀寶芙的採購流程（以確保我們始終堅守賀寶芙的高標準）並參閱我們的[全球採購政策](#)。

我們的第三方包括：

- 供貨商
- 代理人
- 供應商
- 約聘人員
- 服務供應商
- 顧問

**政府服務供應商。**賀寶芙認定，代表賀寶芙與政府官員往來的供貨商對公司造成的風險更高，因此需嚴加審查。聘用政府服務供應商還需要採取其他步驟，如進行盡職調查並獲得事先核准。如果您計劃聘用政府服務供應商，請參閱公司的[聘用第三方政策](#)並聯絡道德與合規辦公室。

**留意第三方的工作。**監控第三方，確保其工作會對我們的業務和聲譽帶來正面影響。警惕可能的不當行為，包括法律、環境、人權或安全方面的違規行為。幫助他們理解並維護我們的《準則》和政策。如果您發現任何不妥之處，[請提出您的疑慮](#)。



### 瞭解更多

[政府服務供應商流程](#)

[利益衝突政策](#)

[不當款項及相關行為政策](#)

[聘用第三方政策](#)

[全球採購政策](#)



### 您知道嗎？

我們選擇第三方的依據如下：

- 公司需求
- 所提供的服務
- 價格
- 經驗與資格
- 品質
- 聲譽



# 為世界

## 做出貢獻

我們不只是一家企業，  
我們為世界帶來美好，  
為環境、社區和業務相  
關人員的生活帶來益處。

### 在本節中：

#### 我們公司在全球市場中正派經營

38

遵循世界各地的法律

38

尊重人權

40

竭力保護環境

41

致力成為優秀的企業公民

42

遵守參與慈善活動的規定

43

#### 我們以負責任的態度溝通

44

不在工作場所宣傳政治利益

44

代表賀寶芙發言時小心謹慎

46

負責任地使用社交媒體

48

## 我們公司在全球市場中正派經營

### 遵循世界各地的法律

無論我們在何處從事業務，我們都會盡力遵守相關法律和法規。賀寶芙的制裁審查政策要求我們在付款前，對業務合作夥伴（經銷商和供貨商）進行審查，以防止付款給受制裁方。公司政策更要求我們不執行違反稅法或出口法的國際抵制。我們明白世界各地的規定和習俗各不相同，但我們承諾遵守適用的法律，並會避免任何不正當的交易。

### 實踐我們的原則

**遵守貿易法。**如果您的工作內容涉及進出口，則您必須遵守多種不同的法律。貿易法因國家/地區而異，因此請瞭解並遵守包括美國法律（一律需遵守）在內的相關法律。這些法律涉及產品、服務、科技、技術資訊或軟體在國家/地區間的移動方式。請參閱公司的[全球物流政策](#)，瞭解更多資訊。

**不與受到禁止的合作夥伴交易。**在與新供貨商或經銷商進行業務往來之前，請確保公司已完成調查。這包括確保我們的業務合作夥伴未出現在美國政府禁止（或「制裁」）的個人和企業名單上。請參閱公司的[制裁合規政策](#)，瞭解更多資訊。



## 我們公司在全球市場中正派經營

**勿違反美國的抵制法。**注意，如果某些國家/地區違反了美國的反抵制法，賀寶芙不會參與對其的抵制。如果您被要求參與抵制，請拒絕配合並表明自己的立場。如有疑問，請參閱公司的[抵制政策](#)。

**準確而徹底。**準確分類每一筆國際交易。務必新增準確的標示、文件、許可和核准。謹慎處理文書工作，包含顯示最終儲存位置和最後使用情況。



### ? 您知道嗎?

**可能必須遵守多項法律。**

有時可能同時適用幾個國家/地區的法律，並且似乎互相衝突。如果發生這種情況，請諮詢法務部，協助您遵循合適的法律。



### 問題和解答

在計劃參加另一個國家/地區的營養保健品產業會議時，我忘記事先寄送一些樣品。我可否將樣品放在托運行李中？

**不可以。**您必須先確定樣品是否會受到任何海關限制或出口管制。聯絡法務部，討論您是否能夠將我們的任何產品攜出境外。



### 瞭解更多

[美國進出口國際運輸和外國對外國貨物運輸政策](#)

[制裁合規政策](#)

[抵制政策](#)

[全球物流政策](#)

## 我們公司在全球市場中正派經營

### 尊重人權

我們認為，無論身處何地，每個人皆有權帶著尊嚴地自由生活和工作。我們在賀寶芙所從事的工作應為員工的生活帶來正面影響、維護員工基本人權，並遵守所有適用的法律，以防止出現弊病。

### 實踐我們的原則

**負責任地行事。**從採購原料和製造產品的方式到銷售和經銷，我們的整個營運過程都會對人權產生影響。無論您的工作為何，都應嚴格遵守適用於保護人權的法律。著重確保人們擁有：

- 安全的工作條件
- 公平的報酬
- 合法合理的工作時間
- 選擇是否工作的權利
- 籌組工會的自由或集體談判的權利

注意，適用的法律可能會因國家/地區而異，具體取決於您的業務所在地。瞭解這些法律及其影響您工作的方式。如果您不太確定這些法律規定，請諮詢法務部。

**要求第三方負起責任。**我們希望第三方能像我們一樣保護人權。我們非常關注社會權利和人權、高品質的產品、安全的環境以及合規、治理和誠信，並僅會與那些在其供應鏈中支持我們使命的供應商合作。

### 您知道嗎？

賀寶芙禁止一切侵犯人權的行為，如：

- 使用童工
- 強迫或強制勞動
- 販賣人口
- 體罰



## 我們公司在全球市場中正派經營

### 竭力保護環境

我們只有一個世界，人人都應該盡力保護。賀寶芙致力於遵守環境法，並且不斷尋找更清潔、更高效、更具關懷性的公司營運方式，以將對環境的影響降到最低。

### 實踐我們的原則

**遵守環境法。**作為一家全球性公司，賀寶芙需遵守許多不同國家/地區的環境法律和法規。瞭解環境法、遵守環境法，並負責任地行事：

- 提交準確的環境報告資料。
- 特別注意我們的產品製造方式，並遵守所有政策和法規。
- 留意在我們採購材料、管理排放或處理和處置有毒材料的方式中出現危害和違規行為。

**做好分內之事。**利用一切機會回收或再利用資源，節約水、紙張、電等資源，幫助減少賀寶芙產生的廢棄物量。

**為環境發聲。**在我們業務的任何一個環節中，切勿忽視對環境的危害。如果出現廢棄物處置不當、外漏或污染物排放不當等情況，請立即**提出您的疑慮**。



### 問題和解答

我是一名剛來公司不久的新員工，所以我還在學習公司的生產流程。我注意到一些同事似乎以不太安全的方式處置危險化學品。我不想惹麻煩，但我是否該說些什麼？

是的，您應該表達自己的意見。您是新人，但不代表您不能發表意見。立即提出您的疑慮。記住，我們絕不容忍針對任何檢舉者的報復行為。



### 您知道嗎？

**破壞環境等同於破壞公司聲譽。**

如果賀寶芙員工破壞環境，會傷害我們所服務的社區並破壞公司良好聲譽。我們以及代表賀寶芙工作的人員必須負起責任，採取行動，以保護我們的環境。



## 我們公司在全球市場中正派經營

### 致力成為優秀的企業公民

成為優秀的企業公民，就能建立互信，確保公司業務和行動能為世界和社區帶來正面價值。在追求卓越、履行社會責任的過程中，我們每個人都發揮重要的作用。

### 實踐我們的原則

**成為最佳表率。**在每天的工作中專注於產品品質和安全，並確保您的每項決策都有益於人類和我們的世界，進而幫助公司展現出良好的企業公民精神。我們也鼓勵您參與社區相關活動，例如當地的慈善活動和賀寶芙贊助的義工活動。如需更多資訊，請聯絡[企業社會責任團隊](#)。

**堅守法律。**公司在全球的業務均受各類法律約束。無論您在何處工作，也無論您與哪些國家/地區有業務往來，我們都希望您瞭解並遵守這些法律。如果當地法律與美國法律或賀寶芙的《準則》或價值觀相衝突，請遵循其中較嚴格的規定。

**尊重社區和文化。**公司業務覆蓋的範圍越廣，和我們往來的社區就越多。與新社區互動時，請記住您代表的是賀寶芙品牌。成為稱職的公司代言人。尊重所有文化和習俗，但需確保任何當地商業行為不會與我們的《準則》或法律相衝突。

### ? 您知道嗎?

公司良好的企業公民精神展現在以下方面：

- 公平的勞動慣例
- 推廣健康和保健
- 慈善捐款
- 愛護環境
- 社區支持和教育
- 義工活動

## 我們公司在全球市場中正派經營

### 遵守參與慈善活動的規定

我們不只希望讓世界變得更美好，我們更付諸行動：透過日常工作和對當地慈善組織的支持，讓社區成為更好的生活場所。賀寶芙鼓勵我們參與其中，並帶來改變。

### 實踐我們的原則

**追隨您的熱情。**您最關注哪些慈善事業？賀寶芙鼓勵您支持慈善事業，在經濟上支持或是提供志願服務都可以。但您不得利用上班時間從事志願服務，除非公司核准您的志願服務時間，並作為公司贊助的志願服務計劃的一部分。請參閱當地福利政策，並諮詢您的經理或聯絡當地人力資源部門以取得更多資訊。勿以賀寶芙的名義捐款，也不要擅用公司資源。另外，勿向任何為賀寶芙提供服務的人員募捐。

[慈善捐款政策](#)中提供了有關產品捐贈和慈善捐贈的指導方針。

**幫助賀寶芙幫助他人。**賀寶芙為您提供各種參與慈善活動和慈善事業的機會。把握這些機會，與同事們一起影響社區。如需更多資訊，請聯絡[企業社會責任團隊](#)。

**注意並避免衝突。**確保您的慈善活動不會妨礙您在賀寶芙的工作，亦不會妨礙您代表我們所做的決策。

**留意可能的賄賂行為。**如果您有理由認為捐贈可能會遭利用行賄，則不要進行任何慈善捐贈。



### 瞭解更多

[慈善捐款政策](#)

[利益衝突政策](#)

[關聯方交易政策](#)



### 您知道嗎？

您可以將我們的目標付諸實踐。

賀寶芙營養基金會 (HNF) 是一個根據 501(c)(3) 條款享有免稅資格的非營利性組織。聯絡 [HNF](#)，瞭解他們成立的宗旨和捐贈的方法。

## 我們以負責任的態度溝通

### 不在工作場所宣傳政治利益

政治是一個熱門話題，但賀寶芙認為政治應該屬於私人話題。雖然我們鼓勵您支持自己所選的候選人或競選活動，但我們希望您以個人身分參與，而不占用上班時間或公司資源。

### 實踐我們的原則

**在工作場所保持中立。**勿因為政治觀點而孤立任何人。勿要求或迫使同事、供貨商、客戶或合作夥伴為政治候選人或政治活動捐款或提供支持。

**獨立參與其中。**當您支持某位候選人時，請務必使用：

- ✓ **您自己的時間** - 勿在上班時間為某位候選人提供志願服務。
- ✓ **您自己的資金** - 注意，賀寶芙政治行動委員會 (PAC) 將為候選人提供捐贈，但公司對您向 PAC 的捐贈或以個人身分向民選候選人提供的任何捐贈不予報銷。如需瞭解賀寶芙 PAC 的更多資訊，請參閱第 45 頁。
- ✓ **您自己的資源** - 勿使用公司設備或系統 (如電子郵件) 來宣傳候選人或競選活動。



### 您知道嗎？

您可以自由地支持自己喜歡的人選，並投票給他，這不會影響您在賀寶芙的工作。



## 我們以負責任的態度溝通

**勿代表賀寶芙進行遊說。**我們承諾遵守遊說法。此類法律的目的在於管理試圖影響公共政策的行為。與政府官員往來之前，請先瞭解此類法律的適用情況。請審慎交談，避免出現看似嘗試以賀寶芙名義影響政府官員的行為。

### 賀寶芙政治行動委員會 (PAC)

賀寶芙設有一自願性質的政治行動委員會 (PAC)，由選舉產生的高級職員來代表公司。目的是支持聯邦政府和其他民選候選人。有些政治和政策問題對於我們的產業至關重要，這些候選人瞭解賀寶芙對這些內容的關注。

**政治行動委員會**歡迎員工提出建議。請與我們聯絡，以諮詢您可以提供的幫助。



### 問題和解答

我是一位經理，我非常確定我的團隊成員都支持我喜歡的候選人。我是否可以鼓勵他們購買近期將舉行的募款活動門票？

不是。這種鼓勵不太合適。您無法確定團隊成員的政治觀點，而且因為您是經理，他們可能會有額外的購票壓力。



### 瞭解更多

[政治活動和捐款政策](#)

[利益衝突政策](#)



## 我們以負責任的態度溝通

### 代表賀寶芙發言時小心謹慎

賀寶芙在全球 90 多個國家/地區中幫助人們獲得良好營養和健康的的生活，由此贏得了良好聲譽。我們深知賀寶芙這個品牌和聲譽的價值。為維護這項聲譽，我們指定多位發言人代表公司發言。

### 實踐我們的原則

**維護公司良好的聲譽。**除非公司指定您代表賀寶芙發言，否則請直接諮詢適當的資源。也許有時您很想提供幫助、分享個人見解或澄清事實，但最好還是仰賴專家以保持一致的論調。

- 如有媒體諮詢或代表賀寶芙發言或出席活動的邀請，請聯絡企業傳播部門。
- 如有分析師和投資人諮詢，請聯絡[投資人關係](#)。
- 如有贊助和代言，請聯絡法務部。

### ? 您知道嗎?

**溝通不良可能造成重大損失。**

請確保您所說的話絕不會：

- 誤導任何人
- 做出我們無法兌現的承諾
- 披露機密資訊
- 有損公司聲譽
- 違背我們的《準則》或價值觀



## 我們以負責任的態度溝通



**謹言慎行。**在每一次業務往來時，請記住您代表著賀寶芙，您所說的內容會反映自己、公司以及其他人對我們的看法。在所有業務溝通中，無論是書面、電子還是口頭形式，都要展現出尊重和專業態度。如果您選擇在自己的社交媒體管道上分享公司資訊，那麼在討論公司新聞、宣傳產品或推廣服務時，必須保持坦率，以避免讀者對您與公司的本質關係感到困惑或可能受到誤導。

### 問題和解答

公司其中一個供應商詢問我是否可以提供書面背書，以用於該公司的行銷資料。基於我們的長期合作關係，我願意幫忙。我是否可以這樣做？

也許可以。在同意提供背書之前，請先聯絡法務部門告知這項請求，並獲得核准。我們希望確保提供的所有資訊的準確性，並且不會對賀寶芙的品牌或聲譽造成不利影響。

### 瞭解更多

[企業聯盟政策](#)

[分析師和投資者關係通訊政策](#)

[社交媒體、宣傳和公開發佈政策](#)



## 我們以負責任的態度溝通

### 負責任地使用社交媒體

賀寶芙支持並鼓勵使用社交媒體來表達自我、交流想法和建立關係。作為員工，我們必須明白自己有責任在網路活動時做出正確判斷，並遵守所有適用的法律和 COMPANY 政策。

### 實踐我們的原則

**請記住：觀點很重要。**切記，您發佈的所有內容均為公開。在線上交流時，請注意您分享的資訊以及您為公司、品牌和員工塑造出的形象。

**未經授權，勿代表賀寶芙發言。**只有獲得授權的員工才可使用社交媒體代表本公司正式對外發言。如果您選擇撰寫任何與賀寶芙公司、賀寶芙產品或商機的相關內容，請表明您的員工身分，並澄清您的觀點僅代表個人，並不代表公司。您只能提供真實的見證。如果您提出任何主張，則相關內容應經過公司核准。

**附註：**我們支持您對受適用法律保護之情事**提出疑慮**的權利，其中包括參加與您的聘僱條款和條件有關的某些活動。





## 我們以負責任的態度溝通

**保護員工和資訊。**請注意以下事項：

- 勿發佈任何可能造成騷擾或歧視的內容。  
請參閱[反騷擾、歧視和報復政策](#)以及任何適用的當地附錄政策。
- 勿發佈任何機密或專屬資訊。
- 未獲得照片中當事人的許可，切勿發佈公司贊助的各種活動的照片。



### 問題和解答

我剛剛看到一篇批評賀寶芙的部落格文章。文章中的資訊完全不正確，並且是由不完全瞭解公司的人士所撰寫。我是否可以發表評論以教育該作者（以及閱讀該部落格文章的所有人）？

**不可以。**即使您的目的是糾正錯誤資訊，您也應該聯絡經理或全球社交媒體團隊以尋求指引，以便代表公司發佈適當的回應。

在試用了一款新產品之後，我想在社交媒體上告訴大家它的神奇之處。我是否可以這樣做？

**只要您分享的資訊是自己的真實意見、明確透露自己為賀寶芙工作，並且您對產品的任何主張均與公司核准的主張一致，就可以這樣做。**



### 瞭解更多

[社交媒體、宣傳和公開發佈政策](#)  
[反騷擾、歧視和報復政策](#)

## 在您行動之前

### 請考慮.....

您可能沒發現，自己剛剛為公司立下了汗馬功勞。看完本《準則》後，您現在一定已經明白做正確的事情對於賀寶芙的意義，以及您所扮演的重要角色。

現在是把您學到的內容應用到日常行動中的時候了。當您決定要做正確的事情時若需要協助，請經常查閱本《準則》。總而言之，透過每天的行為舉止，我們向世界展現出公司的企業精神。

如果您對我們提供的任何內容有疑問或想法，或者您懷疑存在違反公司《準則》、政策或法律的行為，請與您的經理或本文件中提供的任何資源聯絡。感謝您奉獻時間和努力，為讓公司更臻進步。



## 尋求協助的途徑

如有疑問，您可以聯絡賀寶芙提供的多種資源，以尋求協助：

問題或疑慮	聯絡方式
提出問題、檢舉可能的不當行為或其他道德問題	<p><b>您的經理</b>  <b>當地的人力資源代表</b>  <b>賀寶芙誠信專線，聯絡方式：</b></p> <p><b>線上：</b>造訪 <a href="https://IntegrityLine.Herbalife.com">IntegrityLine.Herbalife.com</a></p> <p><b>透過電話：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 美國境內請致電 1-800-461-9330</li> <li>● 美國境外</li> </ul> <p>請造訪 <a href="https://IntegrityLine.Herbalife.com">IntegrityLine.Herbalife.com</a></p> <p><b>簡訊：</b>1-213-335-2054 (僅限美國)</p> <p><b>電子郵件：</b> <a href="mailto:EthicsandCompliance@Herbalife.com">EthicsandCompliance@Herbalife.com</a></p> <p><b>郵寄地址：</b> 合規長                      Herbalife Nutrition                      800 West Olympic Blvd., Suite 406                      Los Angeles, CA 90015</p>
法律問題	法務部門
查看公司政策	<a href="https://herbalife.policytech.com/">https://herbalife.policytech.com/</a>
媒體諮詢	企業傳播部門
分析師或投資人諮詢	<a href="#">投資人關係部門</a>
贊助和代言	法務部門

