

# หลักจรรยาบรรณของเรา

การทำในสิ่งที่ถูกต้อง นั่นคือนิยามความเป็นเรา



# สารบัญ

**การทำในสิ่งที่ถูกต้อง นั่นคือนิยามความเป็นเรา**  
**หลักการของเรา**  
**หลักจรรยาบรรณของเรา**  
**ความรับผิดชอบของเรา**  
**ความคิดเห็นของเรา**

**การทำในสิ่งที่ถูกต้องสำหรับกันและกัน**  
**เราคือทีมเดียวกัน**

ส่งเสริมความเสมอภาค ความหลากหลาย การยอมรับ  
 ความแตกต่างและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร  
 เคารพผู้อื่นในที่ทำงาน  
 ไม่ตอบโต้เอาคืน  
 ปกป้องกันไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนส่วนตัว

**เราปกป้องที่ทำงานของเรา**

มีส่วนร่วมในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่  
 ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ  
 ปกป้องทรัพย์สินของบริษัท

**การทำในสิ่งที่ถูกต้องสำหรับบริษัทของเรา**  
**เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์**

มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจที่มีจริยธรรมและเป็น  
 ธรรมเท่านั้น  
 ส่งเสริมกิจกรรมการขายและการตลาดอย่างมี  
 จริยธรรม  
 ไม่ให้หรือยอมรับการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม  
 ปฏิบัติตามกฎหมายในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ  
 ไม่นำข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่ได้เปิดเผยต่อ  
 สาธารณะไปใช้ในทางที่ผิด

**เรามีความรับผิดชอบ**

มั่นใจในคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์  
 ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินทางปัญญา  
 ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับของก้ำนัลและการต้อนรับ  
 รักษาสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลให้ถูกต้อง

**เรามีความน่าเชื่อถือและโปร่งใส**

ปกป้องความเป็นส่วนตัว  
 หลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้จัด  
 จำหน่ายและซัพพลายเออร์  
 ทำงานอย่างมีความรับผิดชอบกับบุคคลภายนอก

**การทำในสิ่งที่ถูกต้องสำหรับโลกของเรา**  
**เราทำงานอย่างเหมาะสมในตลาดทั่วโลก**

ปฏิบัติตามกฎหมายทั่วโลก  
 เคารพสิทธิมนุษยชน  
 ช่วยปกป้องสิ่งแวดล้อม  
 เป็นบริษัทพลเมืองโลกที่ดีต่อไป  
 ปฏิบัติตามกฎหมายมีส่วนร่วมในกิจกรรมการกุศล

**เราสื่อสารด้วยความรับผิดชอบ**

ไม่ส่งเสริมผลประโยชน์ด้านการเมืองในที่ทำงาน  
 ใช้ความระมัดระวังเมื่อพูดในนามของเฮอริบาไลฟ์  
 นิวทริชั่น  
 ใช้โซเชียลมีเดียอย่างมีความรับผิดชอบ

**สุดท้ายก่อนจาก**

**ข้อมูลติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือ**





# การทำในสิ่งที่ถูกต้อง นั่นคือนิยามความเป็นเรา

## เรียน พนักงานเฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น:

ที่เฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น ค่านิยามอันดับแรกและสำคัญที่สุดของเราคือ “เราทำในสิ่งที่ถูกต้องเสมอ” ไม่ใช่เพียงสิ่งที่เราทำ แต่นี่คือสิ่งที่เราเป็น

ในฐานะประธานบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผมสัญญาว่าจะเป็นผู้นำบริษัทด้วยเกียรติและความซื่อสัตย์สูงสุด และมุ่งมั่นที่จะรักษาจริยธรรมและความซื่อสัตย์ของพนักงานและผู้จัดจำหน่ายของเรา การรักษาชื่อเสียงนี้เป็นหนึ่งในงานที่สำคัญที่สุดของเรา

หลักจรรยาบรรณของเราไม่ได้เป็นเพียงชุดกฎเกณฑ์หนึ่ง แต่เป็นสิ่งที่เราเชื่อมั่น เราทุกคนต้องดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับค่านิยมของเราและปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ นอกจากนี้เรายังต้องตอบสนองต่อความกังวลของชุมชนที่เราดำเนินกิจการอยู่ และต้องดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสูงสุดในการทำงานกับผู้อื่น

หลักจรรยาบรรณของเรามีจุดประสงค์เพื่อช่วยให้เราแต่ละคนเข้าใจความรับผิดชอบของเราและเลือกทำในสิ่งที่ถูกต้อง อีกทั้งยังมีเพื่อกระตุ้นการตระหนักรู้เรื่องจริยธรรมที่เราอาจพบในกิจกรรมทางธุรกิจประจำวันของเรา การทำสิ่งที่ถูกต้องเริ่มต้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตขั้นพื้นฐาน นอกจากนี้ ยังขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจที่ดีของเราและการมีปฏิกิริยาตอบสนองต่อสิ่งที่ผู้อื่นเห็นเราและที่พวกเขาอาจตีความจากการกระทำของเรา

เราแต่ละคนมีความรับผิดชอบต่อชื่อเสียงของเฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น และชื่อเสียงนั้นก่อเกิดขึ้นจากความไว้วางใจ การทำในสิ่งที่ถูกต้องเสมอ และรักษาไว้ซึ่งความซื่อสัตย์สุจริตในการตัดสินใจทางธุรกิจทั้งหมดของเรานั้นหมายความว่า ผู้จัดจำหน่ายและลูกค้าสามารถ ไว้วางใจเรา คู่ค้าทางธุรกิจของเราสามารถไว้วางใจเรา สาธารณชนสามารถไว้วางใจเรา และเราทุกคนสามารถไว้วางใจซึ่งกัน และกันได้ และนั่นคือสิ่งที่สร้างความพิเศษให้กับบริษัทที่เราทุกคนสามารถทำงานได้อย่างภาคภูมิใจ

Michael O. Johnson  
ประธานบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร





## หลักการของเรา

ที่เฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่น หลักการของเราจะกำหนดวัฒนธรรมของเรา ซึ่งช่วยรวมเราเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและสร้างแรงบันดาลใจให้เราทำดีที่สุดในแต่ละวัน

### เหตุผลของเรา

ทำให้โลกน่าอยู่ขึ้น

วัตถุประสงค์และค่านิยมที่เป็นเอกลักษณ์ของบริษัท ผู้จัดจำหน่ายและพนักงานของเรา คือการช่วยให้ผู้คนมีสุขภาพดีและมีความสุขมากยิ่งขึ้นผ่านทางโภชนาการส่วนบุคคลและโอกาสทางธุรกิจที่ได้รับการพิสูจน์แล้ว เพื่อให้พรุ่งนี้เป็นวันที่ดีกว่าวันนี้ยิ่งขึ้นในทุก ๆ วันทั่วโลก

### วิธีการของเรา

ผ่านผู้จัดจำหน่ายที่ขับเคลื่อนด้วยวัตถุประสงค์ซึ่งเป็นการแตกต่างของเรา

นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบให้กับพวกเขา ลูกค้าของเรายังได้รับความรู้ที่หาที่ไหนไม่ได้ การสนับสนุน ความเคารพ การฝึกสอนที่คอยช่วยสนับสนุน การดูแลเอาใจใส่ ชุมชนและโอกาสที่น่าทึ่ง นี่คือนโยบายที่ผู้จัดจำหน่ายของเราแจกจ่ายอย่างแท้จริง เราขับเคลื่อนโดยความต้องการของพวกเขาและเติมพลังด้วยความมุ่งมั่นของพวกเขา

### สิ่งที่เราทำ

สร้างสรรค์ผลลัพธ์ที่เป็นแรงบันดาลใจเพื่อชีวิตที่ดีขึ้น

ด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพที่มีรสชาติที่ดี ผู้จัดจำหน่ายที่ให้คำแนะนำไปตลอดการเดินทาง การสนับสนุนของบริษัททั้งหมดที่เต็มไปด้วยพนักงานที่แสนกระตือรือร้น และชุมชนที่ช่วยเป็นกำลังใจให้ เราสามารถช่วยให้ผู้คนทั่วโลกมีเส้นทางที่ง่ายขึ้นในการมีชีวิตที่มีสุขภาพดีและมีความสุขยิ่งขึ้น

## ค่านิยมของเรา

เราทำสิ่งที่ถูกต้องเสมอ

เมื่อเราส่องกระจกมองดูตัวเอง เราจะเห็นความซื่อสัตย์สุจริต ความอ่อนน้อมถ่อมตนและความไว้วางใจ เราสะท้อนความเชื่อที่ว่าจริยธรรมไม่ใช่ทางเลือก เราให้เกียรติและเคารพซึ่งกันและกัน ต่อผู้แทนจำหน่าย ลูกค้าของเรา และที่สำคัญที่สุดต่อตัวเราเอง

เราทำงานร่วมกัน

เราเรียนรู้ เราสอน เราเป็นผู้ตาม เราเป็นผู้นำ เราให้ความช่วยเหลือในเวลาหนึ่งและยอมรับความช่วยเหลือในโอกาสต่อไป เราไม่เคยหยุดการร่วมมือกัน ทำให้ไม่มีอุปสรรคใดมาหยุดยั้งพวกเราได้ เรามีความสนุกสนาน เราทำสิ่งต่าง ๆ ให้เป็นเรื่องง่าย เราเฉลิมฉลองตัวบุคคล และทีมของเราทุกคน

เราสร้างให้ดีขึ้น

เรามักมองโลกในแง่ดีเสมอ เพราะนั่นคือที่ที่มีโอกาส เพื่อเรียนรู้ เพื่อเติบโต เพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เพื่อความเป็นเลิศและเหนือไปกว่านั้น เพื่อเป็นตัวแทนของการเปลี่ยนแปลงในชุมชนของเรา เพื่อเปลี่ยนจิตวิญญาณของผู้ประกอบการให้เป็นแรงบันดาลใจในชีวิตประจำวันเมื่อเราช่วยทำให้ชีวิตของลูกค้า และของเรา มีสุขภาพดีและมีความสุขมากขึ้น



## หลักจรรยาบรรณของเรา

สิ่งหนึ่งที่คุณสามารถพูดเกี่ยวกับบริษัทของเราได้ก็คือ เรามีความรู้ด้านโภชนาการ ประโยชน์ ศาสตร์ที่อยู่เบื้องหลังและวิธีการนำไปใช้เพื่อช่วยให้ผู้คนบรรลุเป้าหมาย เราเชื่อว่าการสรรค์สร้างโลกที่ดีขึ้นเริ่มต้นด้วยตัวเราและวิธีการที่เราดำเนินธุรกิจ หลักจรรยาบรรณของเราช่วยชี้นำเราในการทำงานประจำวัน ซึ่งสร้างกรอบการทำงานทางจริยธรรมที่นำพาเรามาพบกัน ไม่ว่าจะเป็นงานอะไรหรือสถานที่ทำงานที่ใด และกระตุ้นให้เราทำงานด้วยความรู้สึกซื่อสัตย์และภาคภูมิใจ

### หลักจรรยาบรรณมีไว้เพื่ออะไร

หลักจรรยาบรรณมีไว้เพื่อช่วยให้เราทุกคนทำงานได้อย่างมีจริยธรรม และสอดคล้องกับกฎหมาย โดยถือว่าเป็นแนวทางในการทำงานของคุณและบริษัทของเรา ช่วยให้คุณทราบถึงสิ่งที่ควรดำเนินการและช่วยให้คุณสามารถปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้กับงานของคุณและปฏิบัติตามหลักการของเรา หลักจรรยาบรรณนี้มีชุดมาตรฐานขั้นต่ำ ในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดมาตรฐานสูงกว่าที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ ให้ยึดตามกฎหมายท้องถิ่น นอกจากนี้หน่วยธุรกิจของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น อาจกำหนดมาตรฐานที่เข้มงวดขึ้น ตราบใดที่มาตรฐานเหล่านี้ไม่ขัดแย้งกับหลักจรรยาบรรณของเรา

หลักจรรยาบรรณไม่สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับกฎหมายหรือจริยธรรมของคุณได้ทั้งหมด แต่เป็นแหล่งข้อมูลที่ดีในการค้นหาคำตอบ ซึ่งสามารถช่วยให้คุณก้าวผ่านสถานการณ์ที่ท้าทายต่าง ๆ มากมายได้ และเมื่อคำตอบไม่ชัดเจน หลักจรรยาบรรณยังช่วยแนะนำคุณให้ทราบถึงแหล่งข้อมูล นโยบายและบุคลากรที่สามารถให้ความช่วยเหลือได้



### เนื้อหาใดในหลักจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับฉัน

- สรุปหัวข้อทางจริยธรรมที่คุณจำเป็นต้องทราบ
- เคล็ดลับในการทำในสิ่งที่ถูกต้อง
- เครื่องมือในการตัดสินใจ
- ตัวอย่างสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น
- ลิงก์ไปยังนโยบายของเราสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- บุคลากรที่คุณสามารถติดต่อขอความช่วยเหลือได้

## หลักจรรยาบรรณของเรา

### หลักจรรยาบรรณมีไว้สำหรับใคร

พนักงานเฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่นทุกคนจะต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและนโยบายของเรา และต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด นอกจากนี้ หากบุคคลอื่นที่ไม่ใช่พนักงานมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับเฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่น บุคคลนั้นจะต้องปฏิบัติตามหลักการสำคัญของความซื่อสัตย์สุจริตและการตัดสินใจที่มีจริยธรรมในหลักจรรยาบรรณของเรา นอกจากนี้ สมาชิกคณะกรรมการบริษัทจะต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเรา และต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด การยกเว้นการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณใด ๆ ของเราที่อนุญาตให้แก่สมาชิกคณะกรรมการบริษัทหรือเจ้าหน้าที่บริหารคนใดคนหนึ่ง ต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท การยกเว้นใด ๆ ดังกล่าวต้องได้รับการเปิดเผยทันทีโดยเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามกฎหมายระเบียบหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

### จะเกิดอะไรขึ้นหากมีผู้ละเมิดหลักจรรยาบรรณ

เมื่อมีบุคคลกระทำการที่ผิดจรรยาบรรณหรือละเมิดหลักการ นโยบายของเฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่น หรือกฎหมาย หรือละเว้นการประพฤติมิชอบ ถือว่าเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา กรณีนี้จะสะท้อนถึงภาพลักษณ์ที่ไม่ดีต่อเราทุกคน ทั้งในฐานะบุคคลและในฐานะบริษัท

เนื่องด้วยเราให้ความสำคัญกับหลักจรรยาบรรณของเราอย่างจริงจัง เราจึงให้ความสำคัญกับการประพฤติมิชอบอย่างจริงจังเช่นกัน หากพบว่าพนักงานคนใดก็ตามมีส่วนร่วมในการประพฤติที่เป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา อาจถูกลงโทษทางวินัย สูงสุดถึงขั้นเลิกจ้าง หากการประพฤติมิชอบนั้นถือเป็นการละเมิดกฎหมายด้วย อาจส่งผลให้ถูกดำเนินคดีทางอาญา โทษปรับหรือจำคุก





## ความรับผิดชอบของเรา

เรากำหนดอนาคตของบริษัทของเราจากการดำเนินงานประจำวันของเรา เริ่มต้นจากการทำความเข้าใจสิ่งที่คุณควรดำเนินการ

### พนักงานทุกคนมีความรับผิดชอบในการ:

**สะท้อนให้เห็นถึงหลักการของเรา** เมื่อคุณมองสะท้อนในกระจก คุณต้องมองเห็นคนที่รับเอาหลักการของเรามาลงปฏิบัติและยึดถือค่านิยมของเราในทุก ๆ วัน คุณจะสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้อื่นดำเนินการเช่นเดียวกับคุณ

**ทราบถึงหลักจรรยาบรรณ กฎหมายและนโยบายของเรา** มีกฎหมายและข้อบังคับมากมายที่บังคับใช้ในธุรกิจของเรา เช่นเดียวกับธุรกิจอื่น ๆ ทราบว่ากฎเหล่านี้มีผลกับคุณอย่างไรและสอบถามฝ่ายกฎหมาย หาก你不ทราบ อ่านหลักจรรยาบรรณและนโยบายของเราเพื่อเรียนรู้ว่ากฎเหล่านี้มีผลกับคุณอย่างไรและสอบถามสำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หากมีส่วนใดที่ไม่ชัดเจน

**แสดงความคิดเห็นของคุณ** คุณยึดถือค่านิยมของเรา เมื่อคุณแจ้งข้อกังวล **แจ้งข้อกังวลของคุณ** เกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่สะท้อนถึงนิยามความเป็นเรา หรือการกระทำใด ๆ ที่อาจเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายหรือกฎหมายของเรา หากไม่รายงานการกระทำที่ทราบว่าเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายหรือกฎหมายถือเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นอกจากนี้ ใครก็ตามที่สนับสนุนหรืออนุญาตให้ผู้อื่นละเมิดหลักจรรยาบรรณจะต้องถูกลงโทษทางวินัย สูงสุดถึงขณเลิกจ้าง

### ผู้จัดการมีความรับผิดชอบมากขึ้น:

**สร้างมาตรฐานให้กับทีม** ประพฤติตนเป็นแบบอย่างให้กับพนักงานของคุณ เป็นบุคคลที่พนักงานสามารถยึดเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเราและนำค่านิยมของเราไปปฏิบัติ

**เป็นบุคลากรที่เหมาะสมที่สุด** ทราบถึงหลักจรรยาบรรณและนโยบายของเราเป็นอย่างดีเพื่อให้คุณสามารถแนะนำแนวทางให้กับทีมของคุณได้ดีขึ้น เปิดโอกาสเพื่อรับฟังข้อกังวลของพนักงาน และสามารถแนะนำบุคลากรที่เหมาะสมให้กับพวกเขาเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

**รับฟังและลงมือปฏิบัติ** ให้ความสำคัญกับข้อกังวลของทีมของคุณอย่างจริงจัง หากคุณทราบถึงการกระทำที่อาจเป็นการประพฤติมิชอบ โปรดติดต่อฝ่ายที่เกี่ยวข้องทันที และต้องไม่ตอบโต้เอาคิณบุคคลที่รายงานการประพฤติมิชอบและเผื่อระวังการตอบโต้เอาคิณที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงานที่แจ้งข้อเรียกร้องโดยสุจริต และ/หรือเข้าร่วมในกระบวนการสอบสวนหรือการร้องเรียนในที่ทำงาน

## ความรับผิดชอบของเรา

### การเลือกที่ดี

คุณจะแน่ใจได้อย่างไรว่าคุณทำในสิ่งที่ถูกต้องอยู่เสมอ คุณไม่อาจแน่ใจได้ตลอดเวลา แต่คุณสามารถใช้วิจารณญาณที่ดีที่สุดและถามตัวเองว่า:

↓

สิ่งที่ฉันต้องการทำนั้นถูกกฎหมายหรือไม่

สะท้อนถึงหลักการและค่านิยมของเราหรือไม่

สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณและนโยบายของเราหรือไม่

เป็นผลดีต่อเฮอร์บาไลฟ์ นวัตกรรม ผู้นำจำหน่ายและลูกค้าของเราหรือไม่

เพื่อร่วมงานและคนอื่น ๆ จะรู้สึกภูมิใจในการกระทำของฉันหรือไม่

↓

คำตอบ “ไม่” หรือ “อาจจะ” เป็นสัญญาณเตือนให้หยุดและพิจารณาใหม่ ขอความช่วยเหลือก่อนลงมือปฏิบัติ







## ความคิดเห็นของเรา

เฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น เชื่อว่าทุกความคิดเห็นมีความสำคัญ หากคุณมีข้อกังวลหรือทราบถึงการกระทำที่อาจเป็นการละเมิดหลักการ หลักจรรยาบรรณ นโยบายของเรา หรือกฎหมาย โปรดแจ้งให้เราทราบทันที

### การแสดงความคิดเห็นของคุณ

มีช่องทางให้คุณเลือกมากมาย:

#### ผู้จัดการของคุณ

เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลในพื้นที่ของคุณ

**The Herbalife Nutrition IntegrityLine** สามารถติดต่อได้:

**ออนไลน์:** ไปที่ [IntegrityLine.Herbalife.com](https://IntegrityLine.Herbalife.com)

#### โทรศัพท์:

- ในสหรัฐฯ โทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-461-9330
- นอกสหรัฐฯ ไปที่ [IntegrityLine.Herbalife.com](https://IntegrityLine.Herbalife.com) สำหรับคำแนะนำการโทรระหว่างประเทศ

หมายเหตุ: IntegrityLine ดำเนินการโดยบุคคลภายนอกที่บริหารงานโดยอิสระ และให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง คุณสามารถแจ้งข้อกังวลโดยไม่เปิดเผยชื่อได้ตามที่กฎหมายอนุญาต

**ข้อความ:** 1-213-335-2054 (สหรัฐฯ เท่านั้น)

**อีเมล:** [EthicsandCompliance@Herbalife.com](mailto:EthicsandCompliance@Herbalife.com)

**ไปรษณีย์:** Chief Compliance Officer  
Herbalife Nutrition  
800 West Olympic Blvd., Suite 406  
Los Angeles, CA 90015

### ขั้นตอนต่อไป

ไม่ว่าคุณจะแจ้งข้อกังวลด้วยวิธีใด เราจะพิจารณารายงานของคุณอย่างจริงจัง เราจะรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับอย่างเต็มความสามารถ โดยส่งไปยังสำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยทันทีเพื่อดำเนินการตรวจสอบและ/หรือสอบสวน หากคุณระบุชื่อ เราอาจติดต่อคุณเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม คุณสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อได้ตามที่กฎหมายอนุญาต แม้ว่าคุณอาจไม่ได้ทราบรายละเอียดที่เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับผลการสอบสวน แต่คุณอาจได้รับแจ้งเกี่ยวกับสถานะ โปรดทราบว่าเราไม่ยอมให้มีการตอบโต้เอาคืนใด ๆ ต่อผู้ที่รายงานข้อกังวลโดยสุจริตหรือมีส่วนช่วยในการสอบสวน



# ความคิดเห็นของเรา

## แล้วควรทำอะไรหากฉันไม่แน่ใจ

คุณไม่จำเป็นต้องแน่ใจว่ามีการละเมิดหรือไม่ แต่คุณจำเป็นต้องแสดงข้อกังวลด้วยความสุจริตใจ เพียงรายงานด้วยความจริงใจตามการสังเกตของคุณ นั่นคือสิ่งที่เราถือว่าเป็นการรายงานโดย “สุจริตใจ” การเจตนารายงานเท็จถือว่าเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา และอาจนำไปสู่การลงโทษทางวินัย รวมถึงการเลิกจ้าง



## คำถามและคำตอบ

ฉันสังเกตเห็นพฤติกรรมบางอย่างในที่ทำงานที่ฉันรู้สึกว่าการรายงาน พฤติกรรมดังกล่าวดูเหมือนว่าอาจเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา แต่ฉันมีข้อมูลไม่เพียงพอที่จะทราบได้อย่างแน่ชัด หากรายงานของฉันพิสูจน์ได้ว่าเป็นเรื่องไม่สำคัญอะไร จะเกิดปัญหากับฉันจากการรายงานหรือไม่

หากคุณรายงานพฤติกรรมที่คุณเชื่ออย่างจริงจังว่าอาจเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายหรือกฎหมาย ถือว่าคุณได้รายงานโดยสุจริตใจและนั่นคือสิ่งที่สำคัญที่สุด เราจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้เอาคืนกับคุณจากการที่คุณรายงาน แม้ว่าการสอบสวนจะพิสูจน์แล้วว่าไม่มีการประพฤติมิชอบก็ตาม

- 📄 **เรียนรู้เพิ่มเติม**
- ส่วนงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- การตรวจสอบและการรายงานเกี่ยวกับจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- นโยบายการรายงานการละเมิด



# การทำในสิ่งที่ถูกต้องสำหรับ กันและกัน

เรามุ่งมั่นในสิ่งที่เราทำและนิยามความเป็น  
เรา ดังนั้นเราจึงทำหน้าที่ของเราเพื่อปกป้อง  
ที่ทำงาน ทรัพย์สินของเราและซึ่งกันและกัน

## ในหัวข้อนี้:

เราคือทีมเดียวกัน	12
ส่งเสริมความเสมอภาค ความหลากหลาย การยอมรับ	
ความแตกต่างและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	12
เคารพผู้อื่นในที่ทำงาน	13
ไม่ตอบโต้เอาคืน	14
ป้องกันไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนส่วนตัว	15
เราปกป้องที่ทำงานของเรา	6
มีส่วนร่วมในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่	
ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ	16
ปกป้องทรัพย์สินของบริษัท	17



## เราคือทีมเดียวกัน

### ส่งเสริมความเสมอภาค ความหลากหลาย การยอมรับ ความแตกต่างและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

เรามีพนักงานที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมเป็นหนึ่งในจุดแข็งที่แข็งแกร่งที่สุดของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น ภูมิหลัง ความสามารถและมุมมองที่หลากหลายของเราทำให้เราแข็งแกร่งและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ได้มากขึ้น เราปฏิบัติตามนโยบายที่ทำให้มั่นใจว่าพนักงานและผู้สมัครงานทุกคนมีโอกาสนในการจ้างงานที่เท่าเทียมกันที่เฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น และรู้สึกอบอุ่นและได้รับเกียรติ เพื่อส่งเสริมความเสมอภาค ความหลากหลาย การยอมรับความแตกต่างและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

### ยึดถือหลักการของเรา

**สนับสนุนโอกาสที่เท่าเทียมกันสำหรับทุกคน** เฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น เป็นบริษัทที่มอบโอกาสที่เท่าเทียม โดยมุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจในการตัดสินใจจ้างงานโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ รสนิยมทางเพศ เพศสภาพ อัตลักษณ์ทางเพศ การแสดงออกทาง เพศ สถานภาพการสมรส ชาตินิกาย ศัญชาติ บรรพบุรุษ อายุ สถานะ ทหารผ่านศึก ความทุพพลภาพหรือเกณฑ์อื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย กฎระเบียบหรือข้อบังคับ เกณฑ์เหล่านี้เรียกว่า “ลักษณะของบุคคลที่ต้องได้รับการคุ้มครอง” ผู้จัดการฝ่ายบุคคลสามารถช่วยรับรองว่าพนักงานทุกคนมีโอกาสที่เท่าเทียมกันที่เฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น โดยการทำความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายของบริษัททั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของตน

**รายงาน** ช่วยให้เรามั่นใจว่าพนักงานทุกคนมีโอกาสที่จะได้พูดและมีผู้รับฟัง หากคุณประสบหรือพบเห็นการกระทำที่อาจเป็นการเลือกปฏิบัติหรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมในที่ทำงานของเรา ให้ **แจ้งข้อกังวลของคุณ**ทันที



### คุณทราบหรือไม่

การตัดสินใจจ้างงานควรขึ้นอยู่กับเกณฑ์ต่าง ๆ เช่น:

- คุณสมบัติ
- ทักษะ
- ประสิทธิภาพการทำงาน
- คุณความดีของแต่ละบุคคล



### คำถามและคำตอบ

ฉันกำลังพิจารณาผู้สมัครงานที่มีความพิการทางร่างกาย ฉันเกรงว่างานจะหนักเกินกว่าร่างกายของเธอจะรับไหว นี่เป็นเหตุผลที่สมควรที่จะไม่จ้างงานเธอหรือไม่

ไม่ใช่ คุณควรติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณ หากผู้สมัครมีคุณสมบัติเหมาะสมที่สุดสำหรับงานนี้ เราจะมีส่วนร่วมในกระบวนการปฏิสัมพันธ์ และหากไม่ยากลำบากจนเกินควร ควรมีการอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมเพื่อให้เธอสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่สำคัญของงานได้ การปฏิเสธผู้สมัครงานโดยพิจารณาจากความพิการเพียงอย่างเดียวนั้นขัดต่อกฎหมาย และไม่ใช่เป้าหมายของเรา



### เรียนรู้เพิ่มเติม

**นโยบายการป้องกันการคุกคาม การเลือกปฏิบัติและการตอบโต้เอาคืน**



## เราคือทีมเดียวกัน

### เคารพผู้อื่นในที่ทำงาน

ความเคารพและความไว้วางใจเป็นคุณลักษณะที่ต้องมีสำหรับที่ทำงานที่ประสบความสำเร็จ การคุกคามและการเลือกปฏิบัติเป็นการทำลายความเคารพและความไว้วางใจและสามารถก่อให้เกิดผลเสียต่อความสามารถในการผลิต ขวัญกำลังใจและความสามารถของเราในการรักษาบุคลากรที่ดีไว้ เฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น มุ่งมั่นที่จะรักษาที่ทำงานของเราให้เป็นสถานที่ที่งานได้สนุกและยุติธรรมสำหรับทุกคน

### ยึดถือหลักการของเรา

**เรียนรู้ที่จะรับทราบถึงการคุกคาม** การคุกคามเป็นการเลือกปฏิบัติรูปแบบหนึ่งและอาจเกิดขึ้นได้หลายวิธี ไม่ว่าจะเป็นทางกาย ทางวาจาหรือทางสายตา

ตัวอย่างของการคุกคาม ได้แก่:

- เรื่องตลกที่ทำให้ผู้อื่นเสียหาย
- คำพูดหรือความคิดเห็นที่เป็นการดูถูก
- ท่าทาง การ์ตูนหรือภาพที่น่ารังเกียจ
- อีเมลหรือคำเชิญที่สื่อถึงเรื่องทะเลาะหรือลามกอนาจาร

### ? คุณทราบหรือไม่

**การคุกคามไม่ได้เกิดขึ้นโดยเจตนาเสมอไป**

การคุกคามอาจเกิดขึ้นโดยไม่ได้ตั้งใจ ดังนั้นควรระมัดระวังพฤติกรรมของตนเองและผลกระทบที่จะส่งถึงผู้อื่น ฝึกปฏิบัติในการให้ความเคารพในการติดต่อทุกครั้ง

**เฝ้าระวังการคุกคามทางเพศ** โดยทั่วไปแล้ว การคุกคามประเภทนี้หมายถึงการล่วงลามทางเพศที่ไม่พึงประสงค์ คำร้องขอให้มีเพศสัมพันธ์ หรือการกระทำทางสายตา ทางวาจาหรือทางกายอื่น ๆ ที่สื่อไปในทางเพศ การคุกคามทางเพศรวมถึง การคุกคามที่อิงจากเพศสภาพของบุคคลอื่น หรือการคุกคามที่อิงจากการตั้งครรรภ์ การคลอดบุตรหรือเงื่อนไขทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังรวมถึงการคุกคามพนักงานคนอื่นที่มีเพศเดียวกันกับผู้คุกคาม ไม่จำเป็นว่าการคุกคามทางเพศจะถูกกระตุ้นจากความต้องการทางเพศ

**ป้องกันไม่ให้เกิดการกลั่นแกล้ง** การกลั่นแกล้งมักเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติต่อผู้อื่นโดยประสงค์ร้ายหรือคุกคามพวกเขาทางร่างกายหรือจิตใจ การกลั่นแกล้งอาจรวมถึงการคุกคามทางวาจาหรือทางกายหรือการทำให้เสียเกียรติ

**แจ้งให้เราทราบ** เฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่นจะไม่ยอมรับโดยเด็ดขาด ไม่ว่าการล่วงละเมิดหรือการกลั่นแกล้งจะเกิดขึ้นในรูปแบบใด หากคุณรับทราบถึงการกระทำที่อาจเป็นการคุกคามหรือการกลั่นแกล้ง (หรือหากเกิดขึ้นกับคุณเอง) โปรดอย่าเพิกเฉย **แจ้งข้อกังวลของคุณ**



### เรียนรู้เพิ่มเติม

**นโยบายการป้องกันการคุกคาม การเลือกปฏิบัติและการตอบโต้เอาคืน**



## เราคือทีมเดียวกัน

### ไม่ตอบโต้เอาคืน

เราเข้าใจดีว่าการแจ้งข้อกังวลไม่ใช่เรื่องที่ยางที่สุดที่จะทำได้ แต่เป็นสิ่งสำคัญที่สุดอย่างหนึ่ง โปรดจำไว้ว่าเฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่น ไม่ยอมรับหรืออนุญาตให้มีการตอบโต้เอาคืนกับผู้ที่ยื่นข้อร้องเรียนโดยสุจริตหรือเข้าร่วมในกระบวนการสอบสวนหรือร้องเรียนในที่ทำงาน

### ยึดถือหลักการของเรา

**รายงานข้อกังวลอย่างจริงจังและทันทั่วทั้งที่** แจ้งข้อกังวลและ/หรือคำถามต่อหัวหน้างานของคุณหัวหน้างานอื่น ๆ ในบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล โดยเร็วที่สุดหลังจากเกิดเหตุ คุณยังสามารถยื่นข้อร้องเรียนได้โดยโทรไปที่สายด่วนโทรฟรีของเฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่นที่ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง (หมายเลขโทรศัพท์สำหรับประเทศของคุณจะอยู่ในเว็บไซต์อินทราเน็ตของเฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่น) เข้าไปที่ [IntegrityLine](#) หรือส่งอีเมลไปที่ [สำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ](#) เราจะปกป้องซึ่งกันและกัน บริษัทและลูกค้าของเรา โดยการแจ้งข้อกังวลของเราโดยสุจริต

**รับทราบถึงการตอบโต้เอาคืน** การตอบโต้เอาคืนเกิดขึ้นได้หลายวิธี แต่การตอบโต้เอาคืนอาจอยู่ในรูปแบบของการลดตำแหน่ง การระงับการไม่จ้างงานหรือพิจารณาจ้างงาน การไม่ให้การพิจารณาอย่างเท่าเทียมกันในการตัดสินใจจ้างงาน การไม่ให้คำแนะนำการจ้างงานที่เป็นกลางหรือส่งผลเสียต่อสภาพการทำงาน หรือการปฏิบัติผลประโยชน์การจ้างงานใด ๆ ต่อบุคคลหนึ่ง

### ? คุณทราบหรือไม่

**ไม่เป็นไร** หากคุณไม่มีข้อเท็จจริงทั้งหมด

และก็ไม่เป็นไร หากคุณไม่แน่ใจว่ามีการละเมิดเกิดขึ้นหรือไม่ คุณไม่จำเป็นต้องเป็นฝ่ายถูก แต่หากคุณมีข้อกังวล เราก็อยากที่จะได้ทราบ คุณจะไม่ต้องเผชิญกับการตอบโต้เอาคืนจากการแจ้งข้อกังวล แม้จะพิสูจน์ได้ว่าไม่เป็นความจริงก็ตาม ตราบใดที่คุณรายงานโดยสุจริต



### คำถามและคำตอบ

ฉันมีข้อกังวลที่อยากจะแจ้งให้ทราบ แต่เกี่ยวข้องกับบุคคลในตำแหน่งระดับสูงของบริษัท ฉันเกรงว่าจะตกงาน หากรายงานเรื่องนี้ไป ฉันควรทำอย่างไร

สิ่งที่แย่ที่สุดคือการเพิกเฉย เราจำเป็นต้องทราบข้อกังวลของคุณ ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับใครหรือดำรงตำแหน่งใดในบริษัท เราจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้เอาคืนกับคุณที่เป็นผู้แจ้งข้อกังวลโดยสุจริตใจ



### เรียนรู้เพิ่มเติม

[นโยบายการป้องกันการคุกคาม การเลือกปฏิบัติและการตอบโต้เอาคืน](#)

[นโยบายการรายงานการละเมิด](#)

## เราคือทีมเดียวกัน

### ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น

ในฐานะพนักงานของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น เราไม่ยอมให้ผลประโยชน์ส่วนตัว ความสัมพันธ์หรือโอกาสที่จะได้รับผลประโยชน์ส่วนตัวสามารถโน้มน้ำหนักการตัดสินใจของเราหรือวิธีการทำงานของเราได้ เป็นหน้าที่ของเราทุกคนที่จะปกป้องชื่อเสียงของเราโดยหลีกเลี่ยงสิ่งใดก็ตามที่อาจถูกมองหรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนส่วนตัว

### ยึดถือหลักการของเรา

**เฝ้าระวังความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น** ไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะรับทราบถึงผลประโยชน์ทับซ้อน แต่มักเกิดขึ้นบ่อยที่สุดในสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น:

- ✓ **การจ้างงานภายนอก** – การทำงานให้กับคู่แข่งหรือบริษัทที่ (หรือคาดหวังที่จะ) ดำเนินธุรกิจกับเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น หรือทำงานที่สองที่เป็นการลดความสามารถในการทำงานของคุณที่เฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น
- ✓ **ผลประโยชน์ทางการเงิน** – คุณหรือสมาชิกในครอบครัวที่มีผลประโยชน์ทางการเงินในบริษัทใด ๆ ที่ (หรือคาดหวังที่จะ) ดำเนินธุรกิจกับเราหรือแข่งขันกับเรา - (โปรดดูที่ **หลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้จัดจำหน่ายและซัพพลายเออร์** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม)
- ✓ **ความสัมพันธ์ส่วนตัว** – การกำกับดูแลหรือโน้มน้ำหนักการตัดสินใจจ้างงานสมาชิกในครอบครัวหรือบุคคลที่คุณมีความสัมพันธ์ใกล้ชิด

- ✓ **โอกาสภายนอก** – การค้นพบโอกาสทางธุรกิจจากการทำงานที่เฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่นและนำไปใช้เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของคุณเอง
- ✓ **ทรัพย์สินของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น** – การใช้ชื่อ ทรัพย์สิน หรือข้อมูลของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่นโดยไม่ได้รับการอนุมัติเพื่อสนับสนุนผลประโยชน์หรือกิจกรรมส่วนตัวของคุณ

**หากมีลักษณะที่อาจเป็นความขัดแย้ง** แจ้งให้เราทราบ ต้องเปิดเผยการกระทำที่อาจเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน และได้รับการอนุมัติก่อนดำเนินการต่อ หากคุณอยู่ในสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการตัดสินใจที่เป็นกลางในนามของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น โปรดหยุดและขอคำแนะนำจากสำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



### เรียนรู้เพิ่มเติม

#### นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน



### คุณทราบหรือไม่

คุณอาจสามารถทราบได้ว่าสถานการณ์มีความขัดแย้งหรือไม่ โดยถามคำถามกับตัวเอง **สถานการณ์นี้อาจ:**

- โโน้มน้ำหนักต่อการเลือกตัดสินใจสำหรับเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่นหรือไม่
  - ขัดแย้งกับผู้อื่นหรือไม่
  - เป็นประโยชน์ต่อฉันหรือคนใกล้ชิดของฉันหรือไม่
- หากคุณตอบว่า “ใช่” ในคำถามข้อใดข้อหนึ่งอาจถือว่ามี ความขัดแย้ง



## เราปกป้องที่ทำงานของเรา

### มีส่วนร่วมในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ

การส่งเสริมสุขภาพคือเป้าหมายหนึ่งของเรา เราใส่ใจดูแลพนักงานของเราให้มีที่ทำงานที่ปลอดภัย เช่นเดียวกับที่เฮอรัลไลฟ์ นิวทริชั่นมอบให้กับลูกค้าของเรา ด้วยเหตุนี้ เราจึงคาดหวังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามขั้นตอนด้านสุขภาพและความปลอดภัยของเรา เพื่อให้พนักงานมีความสุขและมีสุขภาพที่ดีขึ้น

### ยึดถือหลักการของเรา

**ปฏิบัติตามกฎการรักษาความปลอดภัยทั้งหมด** กฎอาจแตกต่างกันไปตามตำแหน่งที่ตั้งและงานของคุณ ดังนั้นโปรดทราบกฎที่มีผลกับคุณและปฏิบัติตามโดยไม่มีข้อยกเว้น รายงานอุบัติเหตุและอันตรายที่อาจเกิดขึ้นเข้ารับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยที่จำเป็นทั้งหมด และหากจำเป็นให้สวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่จำเป็น

**อยู่ในสภาพที่พร้อมทำงาน** เมื่อคุณมาทำงาน เราคาดหวังว่าคุณจะพร้อมที่จะทำงาน กล่าวคือ ไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลหรือได้รับผลกระทบจากสารเสพติดหรือแอลกอฮอล์ที่ผิดกฎหมายหรือได้รับการควบคุม สิ่งเหล่านี้อาจทำให้การตัดสินใจของคุณบกพร่องและทำให้คุณและคนอื่นตกอยู่ในความเสี่ยง ห้ามใช้ ครอบครอง ชื้อหรือขาย หรือมอบให้กับบุคคลอื่นในที่ทำงาน นอกจากนี้ ห้ามมิให้สูบบุหรี่หรือใช้ยาสูบภายในสถานประกอบการของเฮอรัลไลฟ์ นิวทริชั่นทุกแห่ง

### ? คุณทราบหรือไม่

คุณจะช่วยทำให้ที่ทำงานของเราปลอดภัยยิ่งขึ้น เมื่อคุณรายงานการกระทำที่อาจเป็นอันตราย เช่น:

- พฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัย
- การละเมิดความปลอดภัย
- อุปกรณ์ชำรุดเสียหาย
- สารเสพติด
- อาวุธในที่ทำงาน
- ความเสี่ยงที่จะเกิด ความรุนแรง
- การละเมิดระบบความปลอดภัย

**ช่วยป้องกันไม่ให้เกิดความรุนแรง** เราต้องการให้ที่ทำงานเป็นสถานที่ที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน ดังนั้นเราจึงห้ามไม่ให้พกพาอาวุธในสถานประกอบการของเราหรือในขณะที่ทำงานในนามของเรา ดินตัวหากมีการพกพาอาวุธและสัญญาณเตือนของการกระทำที่อาจเป็นความรุนแรง ติดต่อฝ่ายรักษาความปลอดภัยทั่วโลกที่ [SafetySecurity@Herbalife.com](mailto:SafetySecurity@Herbalife.com) หรือหากคุณรับทราบถึงการพกพาอาวุธในที่ทำงานหรือความเสี่ยงที่จะเกิดความรุนแรงอื่น ๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ให้โทรไปที่หมายเลข 1-844-435-7453 (1-844-HELPHLF) ทันทีหรือบริการฉุกเฉินในพื้นที่ของคุณ (เช่น 911 ในสหรัฐฯ) หรือรายงานพฤติกรรมที่เป็นปัญหาต่อผู้จัดการของคุณ ฝ่ายรักษาความปลอดภัยทั่วโลกหรือ

[IntegrityLine.Herbalife.com](https://www.herbalife.com/integrityline)



### เรียนรู้เพิ่มเติม

[นโยบายการป้องกันความรุนแรงในที่ทำงาน](#)

[นโยบายการพกพาอาวุธในที่ทำงาน](#)





## เราปกป้องที่ทำงานของเรา

### ปกป้องทรัพย์สินของบริษัท

เราต้องทุ่มเทสิ่งต่าง ๆ มากในการก่อตั้งบริษัทอย่างเฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น ไม่ว่าจะเป็นการทำงานอย่างหนักและการลงทุนในทรัพยากรอย่างมากเพื่อให้เราดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและเติบโต เราไว้วางใจให้พนักงานของเราดูแลทรัพยากรของบริษัท และปกป้องไม่ให้สูญหาย เสียหายหรือใช้งานในทางที่ผิด

### ยึดถือหลักการของเรา

ใช้ทรัพย์สินของเราด้วยความระมัดระวัง ใช้วิจารณญาณที่ดีในการปกป้องทรัพย์สินของบริษัท ซึ่งได้แก่:

- ✓ **ทรัพย์สินทางกายภาพ** – สิ่งที่เราใช้ในการทำงานประจำวัน รวมถึงวัสดุอุปกรณ์ เฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้สำนักงาน คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ วัสดุ ผลิตภัณฑ์และยานพาหนะ
- ✓ **ทรัพย์สินทางเทคโนโลยี** – ทรัพย์สินด้านไอที เช่น อุปกรณ์ของเรา อีเมลและระบบข้อความเสียง ฐานข้อมูล ซอฟต์แวร์และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต – (รักษาความปลอดภัยของทรัพย์สินเหล่านี้และใช้งานส่วนตัวให้น้อยที่สุด)
- ✓ **ทรัพย์สินทางการเงิน** – ทรัพย์สินที่ใช้ในการชำระตามใบเรียกเก็บเงิน เช่น เงินสด บัญชีธนาคาร หุ่นและสถานะเครดิตของเรา
- ✓ **ทรัพย์สินข้อมูล** – ข้อมูลที่เรารวบรวมหรือสร้างขึ้นในฐานะบริษัท เช่น ข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินทางปัญญาของเรา (โปรดดูที่ **ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินทางปัญญา** และ **ปกป้องความเป็นส่วนตัว** เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม)





# เราปกป้องที่ทำงานของเรา

มุ่งเน้นไปที่ความปลอดภัยทางไซเบอร์ ปกป้องระบบของเรา จากมัลแวร์และภัยคุกคามทางไซเบอร์อื่น ๆ โดยการปฏิบัติตามนโยบาย และขั้นตอนด้านไอทีของเรา อัปเดตและรักษารหัสผ่านของคุณเป็นประจำ ไม่เปิดลิงก์ที่น่าสงสัย เฝ้าระวังการหลอกลวงแบบฟิชชิ่ง และไม่ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือใช้เครือข่ายที่ไม่ปลอดภัย รักษาอุปกรณ์ของบริษัทให้ปลอดภัยและติดต่อฝ่ายความปลอดภัยทางไซเบอร์เกี่ยวกับกิจกรรมที่น่าสงสัย คุณมีหน้าที่รับผิดชอบที่จะต้องทราบนโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ระบุไว้ด้านล่างและความรับผิดชอบของคุณภายใต้นโยบายเหล่านี้



## คำถามและคำตอบ

ฉันได้รับอีเมลที่น่าสงสัยซึ่งระบุว่า เป็นอีเมล “เร่งด่วน” ดูเหมือนว่าหัวเรื่องของอีเมลจะเกี่ยวข้องกับโครงการที่ฉันกำลังทำอยู่ แต่ฉันไม่รู้จักผู้ส่งรายนี้ อีเมลนี้จะปลอดภัยหรือไม่ หากฉันเปิด

ไม่ คุณควรตรวจสอบว่าอีเมลนั้นถูกต้องก่อนที่จะเปิดหรือเปิดใช้งานสคริปต์ใด ๆ ปฏิบัติตามขั้นตอนของเราเพื่อให้แน่ใจว่าเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่น่าสงสัยนั้นจะได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ



## คุณทราบหรือไม่

การสื่อสารของคุณเป็นส่วนหนึ่งของเซิร์ฟเวอร์ไบไฟฟ์ นิวทริชั่น

เมื่อคุณส่งอีเมลหรือโทรโดยใช้ระบบของเซิร์ฟเวอร์ไบไฟฟ์ นิวทริชั่น ถือว่าการสื่อสารของคุณนั้นเป็นส่วนหนึ่งของเซิร์ฟเวอร์ไบไฟฟ์ นิวทริชั่น เราขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบการสื่อสารเหล่านี้ตามที่กฎหมายอนุญาต นอกจากนี้ พนักงานยังไม่ได้ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของพนักงานรายอื่นหรือบุคคลภายนอก เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากฝ่ายบริหารของเซิร์ฟเวอร์ไบไฟฟ์ นิวทริชั่น



## เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายความปลอดภัยขององค์กร

นโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์

นโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้

นโยบายความปลอดภัยทางกายภาพสำหรับความปลอดภัยทางไซเบอร์

นโยบายเกี่ยวกับกิจกรรมทางการเมืองและการบริจาค

นโยบายการจัดการสินค้าคงคลังสำหรับงานกิจกรรมและการส่งเสริมการขายของผู้จัดจำหน่าย



# การทำในสิ่งที่ถูกต้องสำหรับ บริษัท ของเรา

ธุรกิจของเราเกิดขึ้นจากความซื่อสัตย์  
คนดีย่อมตัดสินใจเลือกสิ่งที่ดีในแต่ละวัน  
เราประสบความสำเร็จเมื่อตัวเลือกของเรา  
สะท้อนให้เห็นถึงสิ่งที่ดีที่สุดและความมุ่งมั่น  
ของเราในการดำเนินธุรกิจอย่างถูกวิธี

## ในหัวข้อนี้:

<b>เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์</b>	<b>20</b>
มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจที่มีจริยธรรมและเป็น ธรรมเท่านั้น	20
ส่งเสริมกิจกรรมการขายและการตลาดอย่างมีจริยธรรม	21
ไม่ให้หรือยอมรับการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม	22
ปฏิบัติตามกฎในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ	24
ไม่นำข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่ได้เปิดเผยต่อ สาธารณะไปใช้ในทางที่ผิด	26
<b>เรามีความรับผิดชอบ</b>	<b>28</b>
มั่นใจในคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์	28
ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินทางปัญญา	29
ปฏิบัติตามกฎเกี่ยวกับของกำนัลและการต้อนรับ	31
รักษาสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลให้ถูกต้อง	33
<b>เรามีความน่าเชื่อถือและโปร่งใส</b>	<b>34</b>
ปกป้องความเป็นส่วนตัว	34
หลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้จัดจำหน่าย และซัพพลายเออร์	35
ทำงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก	36



# เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์

## มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจที่มีจริยธรรมและเป็นธรรมเท่านั้น

ที่เฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น เราปฏิบัติตามกฎและทราบว่าผลิตภัณฑ์ บุคลากรและความมุ่งมั่นในความซื่อสัตย์ของเราจะเป็นเสียงสะท้อนในตนเอง เราไม่กลัวการแข่งขันและยินดีต้อนรับตลาดที่ดีที่ทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการแข่งขันและประสบความสำเร็จ

## ยึดถือหลักการของเรา

ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่เป็นธรรม กฎหมายเหล่านี้แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ แต่ทั้งหมดจะช่วยสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันที่เสรีและเปิดเผยและห้ามมิให้มีการปฏิบัติที่อาจเป็นการจำกัดสิทธิ คุณควรทำความเข้าใจว่ากฎหมายเหล่านี้มีผลกับคุณอย่างไร

ดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมในทุก ๆ การติดต่อสื่อสาร ซื่อสัตย์และยุติธรรมในทุก ๆ การติดต่อสื่อสารกับผู้จัดจำหน่าย คู่แข่งและลูกค้าทางธุรกิจ ไม่พุดคุยหรือตกลงกับคู่แข่งในการดำเนินการที่อาจกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของคู่แข่งรายอื่น

ค้นคว้าข้อมูลของคู่แข่งอย่างถูกวิธี สิ่งสำคัญคือต้องรู้จักการแข่งขันรวบรวมข้อมูลอย่างมีจริยธรรมโดยใช้แหล่งข้อมูลสาธารณะเท่านั้น ไม่ค้นหาหรือรับข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ เช่น ข้อมูลที่เป็นความลับจากลูกค้าหรือพนักงานที่เคยทำงานกับคู่แข่งโดยไม่ตรวจสอบกับฝ่ายกฎหมายก่อน

## ? คุณทราบหรือไม่

ควรพุดคุยกับคู่แข่งหรือไม่ ไม่ควรพุดถึง:

- การตกลงร่วมกันกำหนดราคาหรือเงื่อนไขการขาย
- การกีดกันบุคคลที่สามไม่ให้ดำเนินธุรกิจ
- การฮั้วประมูล
- การแยกหรือแบ่งส่วนตลาด

## คำถามและคำตอบ

ในงานเลี้ยงอาหารกลางวันสำหรับอุตสาหกรรมโภชนาการ ตัวแทนจากบริษัทอื่นเริ่มแสดงความคับข้องใจว่าอัตรากำไรจากผลิตภัณฑ์ทดแทนมืออาหารนั้นต่ำเกินไป และแนะนำให้เรตกลงราคาขายขั้นต่ำสำหรับผลิตภัณฑ์ของเรา การปรับราคาขึ้นจะช่วยเพิ่มอัตรากำไรและเป็นผลดีต่อบริษัท ฉันจะตกลงรับข้อเสนอได้หรือไม่

ไม่ได้ การตกลงราคาขายขั้นต่ำกับคู่แข่งถือเป็นเรื่องผิดกฎหมายและอาจเป็นความผิดทางอาญาด้วยซ้ำ

## เรียนรู้เพิ่มเติม นโยบายต่อต้านการผูกขาด นโยบายข้อมูลทางการแข่งขัน



# เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์

## ส่งเสริมกิจกรรมการขายและการตลาดอย่างมีจริยธรรม

เราส่งเสริมผลิตภัณฑ์และโอกาสทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและซื่อสัตย์ เช่นเดียวกับการดำเนินธุรกิจของเรา ซึ่งเป็นวิธีที่เราได้รับความไว้วางใจและความภักดีจากผู้จัดจำหน่ายและลูกค้า พวกเขาไว้วางใจให้เรารักษาผลิตภัณฑ์และแบรนด์ของเรา ดังนั้นทุกคำกล่าวอ้างจะต้องเชื่อถือได้

## ยึดถือหลักการของเรา

**จงยึดถือความซื่อสัตย์ไว้เหนือสิ่งอื่นใด** เราต้องการให้บริษัทของเรามีภาพลักษณ์ที่ดีที่สุด แต่การขายหรือการตลาดที่ไม่สุจริตหรือทำให้เข้าใจผิดอาจกระทบต่อลูกค้าและชื่อเสียงของเรา นอกจากนี้ยังอาจเป็นการละเมิดกฎหมาย รู้จักสินค้าของเราเป็นอย่างดีและนำเสนออย่างตรงไปตรงมา โดยไม่ต้องกล่าวสรรพคุณเกินจริง ไม่เปิดเผยข้อจำกัด หรือวิจารณ์ผลิตภัณฑ์ของคู่แข่ง

**จัดทำป้ายฉลากด้วยความระมัดระวัง** เราภาคภูมิใจในส่วนผสมของผลิตภัณฑ์ของเราและนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้อง ปฏิบัติตามขั้นตอนการจัดทำป้ายฉลากของเราและรับการอนุมัติที่เหมาะสมสำหรับข้อมูลการส่งเสริมการขายหรือการกล่าวอ้างใหม่หรือที่ได้รับการปรับปรุงทุกครั้ง นอกจากนี้ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการนำเสนอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเราและการใช้งานนั้นถูกต้อง

**สามารถสนับสนุนข้อมูลการกล่าวอ้าง** หากเราระบุข้อมูลการกล่าวอ้าง เราต้องมีข้อเท็จจริงที่ชัดเจนพร้อมที่จะสนับสนุน ต้องใช้เฉพาะข้อมูลการกล่าวอ้างที่ได้รับการอนุมัติเท่านั้น ซึ่งสามารถตรวจสอบความถูกต้องโดยมีหลักฐานที่จัดทำเป็นเอกสารอย่างเหมาะสม และเราได้รวบรวมไว้โดยตรงไปตรงมาและมีจริยธรรม



## คุณทราบหรือไม่

**โปรดจำไว้ว่าในกิจกรรมการขายและการตลาดของเรา: เราต้องรับผิดชอบสิ่งที่เราพูด**

ไม่ใช่แค่เจตนาของเราเท่านั้นที่สำคัญ เราอาจยังต้องรับผิดชอบต่อความในข้อมูลการกล่าวอ้างอย่างสมเหตุสมผล แม้ว่าความผิดพลาดนั้นจะเกิดขึ้นโดยไม่เจตนาก็ตาม



## เรียนรู้เพิ่มเติม

[นโยบายการตรวจสอบแบรนด์องค์กร](#)

[นโยบายการอนุมัติคำกล่าวอ้าง](#)

[นโยบายการอนุมัติสิทธิ์ในแบรนด์และรูปภาพ](#)

[นโยบายเกี่ยวกับโซเชียลมีเดีย การประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ต่อสาธารณะ](#)



## เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์

### ไม่ให้หรือยอมรับการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม

เราไม่ยอมรับการกระทำการติดสินบนหรือการทุจริตเพื่อดำเนินธุรกิจต่อไป ซึ่งไม่คุ้มค่ากับความเสียหายที่เกิดต่อชื่อเสียงและชุมชนของเรา เราเชื่อว่าความสำเร็จเดียวที่ควรค่าคือความสำเร็จที่เราได้รับจากงานที่เราทำ ผลิตภัณฑ์ที่เรานำเสนอและความแตกต่างของผู้จัดจำหน่ายของเรา

### ยึดถือหลักการของเรา

**ป้องกันและหลีกเลี่ยงการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม** การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมคือ “สิ่งที่มีมูลค่า” ที่บุคคลเสนอให้เพื่อโน้มน้าวผู้อื่นโดยมิชอบ ซึ่งอาจทำเพื่อการได้มาซึ่งธุรกิจหรือข้อได้เปรียบทางธุรกิจ ไม่ว่าจะการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมจะเกิดขึ้นในรูปแบบใด เฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่นจะไม่ยอมให้เกิดขึ้นในบริษัท และอาจผิดกฎหมาย “สิ่งที่มีมูลค่า” อารวมถึง:

- สินบน
- เงินใต้โต๊ะ
- เงินสดหรือรายการเทียบเท่าเงินสด
- ของขวัญ อาหารหรือการต้อนรับที่มากเกินไป
- หุ้
- ความช่วยเหลือพิเศษ
- การจ้างงาน
- ผลิตภัณฑ์ฟรี
- ส่วนลดที่ไม่มีให้โดยทั่วไป
- การบริจาคเพื่อการกุศลหรือทางการเมือง
- การจ่ายเงินค่าเดินทาง

### ❓ คุณทราบหรือไม่

หากบุคคลภายนอกเสนอสินบน เราอาจต้องรับผิดชอบมันเป็นเรื่องจริง เราอาจต้องรับผิดชอบ หากบุคคลที่ทำงานในนามของเฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่นฝ่าฝืนกฎหมายในขณะที่เป็นตัวแทนของเรา



# เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์

ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริต กฎหมายเหล่านี้แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดังนั้นจึงควรทำความเข้าใจกฎหมายเหล่านี้และผลบังคับใช้กับธุรกรรมของเรา รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเป็นการทุจริตในต่างประเทศ (“FCPA”) ของสหรัฐฯ คุณต้องปฏิบัติตาม FCPA ทั้งในและนอกสหรัฐอเมริกา หากเราละเมิดกฎหมายเหล่านี้ ทั้งคุณและเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่นอาจถูก ลงโทษร้ายแรง ถึงขั้นจำคุก

ใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ กฎที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่รัฐนั้นมีความเข้มงวดมาก ดังนั้นจึงไม่ควรเสนอสิ่งที่มีมูลค่าใด ๆ แก่เจ้าหน้าที่เพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจหรือรักษาข้อได้เปรียบทางธุรกิจ โปรดดูที่ **ปฏิบัติตามกฎในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ** เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม



## คำถามและคำตอบ

ฉันเพิ่งได้ยินจากแหล่งที่เชื่อถือได้ว่าหนึ่งในผู้ให้บริการของเราอาจเกี่ยวข้องกับกรณีการให้สินบน เนื่องจากเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่นไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้ให้บริการไม่ได้ถูกตั้งข้อหาใด ๆ อย่างเป็นทางการ ฉันควรเพิกเฉยต่อเรื่องนี้หรือไม่

ไม่ คุณไม่ควรเพิกเฉย การให้สินบนถือเป็นการละเมิดกฎหมาย ตลอดจนหลักจรรยาบรรณและหลักการของเรา แม้ว่าเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่นจะไม่เกี่ยวข้อง แต่เราจำเป็นต้องทราบเกี่ยวกับสถานการณ์นี้เพื่อที่เราจะได้ดำเนินการอย่างเหมาะสม



## เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายเกี่ยวกับของกำหัลและการต้อนรับ

นโยบายการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมและการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการว่าจ้างบุคคลภายนอก



# เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์

## ปฏิบัติตามกฎในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ

บางครั้ง การติดต่อทางธุรกิจของเราอาจมีโอกาที่ทำให้เราต้องติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ ทุกครั้งที่คุณติดต่อกับเจ้าหน้าที่ คุณอาจมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มีการกำกับดูแล และนั่นหมายถึงมีการใช้กฎที่เฉพาะเจาะจงมาก รับทราบและปฏิบัติตามกฎเหล่านั้นอย่างรอบคอบเพื่อหลีกเลี่ยงอคติที่ไม่เหมาะสมหรือการละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้ โปรดสอบถามสำนักงานจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับกฎเหล่านี้

## ยึดถือหลักการของเรา

**ปฏิบัติงานกับเจ้าหน้าที่รัฐอย่างมีจรรยาบรรณ** หากคุณติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ ควรรับทราบและปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านนโยบายและกฎหมายทั้งหมด และอย่าลืมตรวจสอบนโยบายในท้องถิ่นของคุณ ซึ่งอาจมีข้อกำหนดมากขึ้น ให้ความสนใจเป็นพิเศษกับกฎเกี่ยวกับของขวัญและการต้อนรับ และไม่ให้เสนอหรือสัญญาแก่เจ้าหน้าที่รัฐว่าจะมี “การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม” (มอบสินบนหรือสิ่งที่มีมูลค่าใด ๆ เพื่อโน้มน้าวให้บุคคลกระทำการใด ๆ โดยมีขอบเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจหรือรักษาข้อได้เปรียบทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสม) นอกจากนี้โปรดจำไว้ว่า เราจะไม่เสนอหรือจ่ายเงินให้กับเจ้าหน้าที่รัฐเพื่อกระตุ้นให้พวกเขาดำเนินการบางอย่างที่พวกเขาต้องรับผิดชอบอยู่แล้ว

**ส่งต่อข้อซักถามของรัฐบาล** หากคุณได้รับการติดต่อจากเจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อตอบคำถามสำหรับการสอบสวนของรัฐบาลหรือเรื่องเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายทันทีและปฏิบัติตามคำแนะนำของพวกเขา

**เห็นไปที่ความซื่อสัตย์และโปร่งใส** หากงานของคุณต้องติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐเพื่อขออนุญาตจากรัฐบาล ใบอนุญาตหรือการอนุญาตอื่น ๆ จากรัฐบาล:

- ควรดำเนินการอย่างซื่อสัตย์และโปร่งใส
- หากจ้างบุคคลภายนอกเพื่อติดต่อกับรัฐบาล โปรดรับทราบและปฏิบัติตามข้อกำหนดภายในองค์กรทั้งหมดสำหรับการสอบทานธุรกิจและการอนุมัติล่วงหน้า โปรดจำไว้ว่า เราไม่สามารถใช้บุคคลภายนอกเพื่อดำเนินการบางสิ่งที่เราไม่สามารถทำได้ โปรดดูที่ **ทำงานอย่างมีความรับผิดชอบกับบุคคลภายนอก**

### ? คุณทราบหรือไม่

#### เจ้าหน้าที่รัฐมีกฎแยกต่างหาก

ไม่ว่านโยบายของเราจะกำหนดไว้อย่างไร เจ้าหน้าที่รัฐบางส่วนอาจต้องปฏิบัติตามกฎหรือกฎหมายด้านจรรยาบรรณประจำแผนกที่มีความเข้มงวดกว่า โปรดขอคำแนะนำก่อนที่จะติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐเสมอ





## เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์

ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการลอบบี้ หากคุณทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่รัฐในนามของเฮอริบาไลฟ์ นิเวทริชั่นเพื่อช่วยกำหนดนโยบายสาธารณะ แสดงว่าคุณมีส่วนร่วมใน “การลอบบี้” ซึ่งได้รับการกำกับดูแลอย่างเข้มงวด คุณต้องรับทราบและเข้าใจกฎหมายที่บังคับใช้ รวมถึงกฎหมายว่าด้วยของขวัญและการต้อนรับและข้อกำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

โปรดระมัดระวังในการว่าจ้างเจ้าหน้าที่รัฐหรือสมาชิกในครอบครัวของพวกเขา กฎพิเศษจะมีผลกับการว่าจ้างลูกจ้างของรัฐในปัจจุบันหรือในอดีต หรือสมาชิกในครอบครัว ก่อนที่จะเริ่มกระบวนการ โปรดติดต่อสำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อขอคำแนะนำ



### เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายเกี่ยวกับของกำนัลและการต้อนรับ

นโยบายการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมและการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการว่าจ้างบุคคลภายนอก

นโยบายการแจ้งเดือนและการส่งต่อเรื่องที่มาจากรัฐบาลหรือฝ่ายบังคับใช้กฎหมาย



## เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์

### ไม่นำข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะไปใช้ในทางที่ผิด

การลงทุนโดยอาศัยข้อมูลที่นักลงทุนที่เหมาะสมพิจารณาว่ามีความสำคัญและไม่เป็นที่เปิดเผยต่อสาธารณะ ถือว่าเป็นการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในและเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ด้วยเหตุนี้ เราจึงไม่เคยใช้หรือแบ่งปันข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งเราทราบจากงานของเราเพื่อซื้อหรือขายหลักทรัพย์ในเฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น หรือในบริษัทอื่น ๆ

### ยึดถือหลักการของเรา

**ไม่ซื้อขายข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ** หากคุณทราบข้อมูลเกี่ยวกับเฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่นหรือบริษัทอื่นที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ และข้อมูลอาจมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของนักลงทุนอย่างสมเหตุสมผล ไม่ว่าคุณหรือใครก็ไม่สามารถใช้ข้อมูลนี้เพื่อซื้อ ขาย หรือซื้อขายหลักทรัพย์ได้ **ข้อมูลสรุปที่ให้ไว้ในหน้านี้ รวมถึงรายการตัวอย่างของข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ และรายการธุรกรรมต้องห้ามภายใต้นโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในของบริษัท** **ไม่ใช่ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ และคุณควรศึกษา นโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน ของบริษัท**

ข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะอาจรวมถึง:

- ผลิตภัณฑ์ใหม่หรือกำลังพัฒนา
- กลยุทธ์ทางการตลาด
- กำไรหรือขาดทุน
- โอกาสในการทำข้อตกลงทางธุรกิจ
- ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าหรือบุคคลภายนอก
- การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารครั้งใหญ่
- การควบรวมหรือซื้อกิจการที่เสนอ
- การดำเนินการทางกฎหมายหรือการสอบสวนที่อาจเกิดขึ้น

### ❓ คุณทราบหรือไม่

ข้อมูลจะถือว่าเป็นข้อมูลสาธารณะก็ต่อเมื่อ:

เฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่นเผยแพร่สู่สาธารณะ ไม่ว่าจะผ่านการแถลงข่าว การยื่นเอกสารต่อรัฐบาลหรือการสื่อสารอย่างเป็นทางการอื่น ๆ และวันทำการซื้อขายหนึ่งวันเต็มได้สิ้นสุดลงหลังจากการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อสาธารณะแล้ว



## เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์

**อย่า “ให้ข้อมูล” กับผู้อื่น** การแบ่งปันข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะกับผู้อื่น รวมถึงครอบครัวหรือเพื่อนของคุณถือเป็นเรื่องผิดกฎหมาย เพราะพวกเขาอาจแลกเปลี่ยนกับการ “ให้ข้อมูล” การ “ให้ข้อมูล” เช่นนี้ แม้ว่าคุณจะได้ไม่ได้กำไรจากการกระทำนั้น แต่อาจส่งผลให้ได้รับโทษทางกฎหมายที่รุนแรงถึงขั้นจำคุก ดังนั้นโปรดหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจดูเหมือนเป็นการให้ข้อมูล นโยบายของเฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่นและกฎหมายห้ามไม่ให้คุณทำการซื้อขาย หากคุณมีข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะในกรอบครอง



**ให้ระยะเวลาการซื้อขาย** บริษัทได้กำหนดระยะเวลาปิดข่าวรายไตรมาสเพื่อห้ามไม่ให้พนักงานเปิดเผยข้อมูลประกอบการทางการเงินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องก่อนที่จะเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะจากการซื้อขาย ถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบของคุณที่จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท หากคุณรับทราบข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับบริษัท



### คำถามและคำตอบ

ในระหว่างการประชุมทางโทรศัพท์ ฉันบังเอิญได้ทราบถึงการเข้าซื้อกิจการครั้งใหญ่ของบริษัทที่อาจเกิดขึ้นในเร็ว ๆ นี้ ข้อมูลนี้ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะและมีสาระสำคัญ เป็นเรื่องปกติหรือไม่ที่จะซื้อหุ้นในบริษัท โดยอาศัยข้อมูลที่เป็นความลับที่ฉันได้ทราบจากการประชุมทางโทรศัพท์ที่อาจเกิดขึ้นหรือไม่ก็ได้

**ไม่** แม้ว่าจะยังไม่เกิดขึ้น (และอาจยังไม่เกิดขึ้นก็ได้) แต่การเข้าซื้อกิจการครั้งใหญ่ที่อาจเกิดขึ้นนี้เป็นข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ และถือว่าผิดกฎหมายหากมีการซื้อขายข้อมูลนั้น



### เรียนรู้เพิ่มเติม

**นโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน**

**คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน**

**นโยบายว่าด้วยข้อมูลของบริษัทที่เป็นความลับ**



## เรามีความรับผิดชอบ

### มั่นใจในคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

เราติดต่อกับลูกค้าผ่านผลิตภัณฑ์ของเรา ซึ่งเป็นวิธีที่ทำให้ลูกค้ารู้จักและไว้วางใจเรา เรามีความมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าวโดยไม่ลดทอนคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของเรา โดยไม่คาดหวังและยอมรับสิ่งใด ๆ ที่ต่ำกว่ามาตรฐานสูงสุดของเรา

### ยึดถือหลักการของเรา

รักษามาตรฐานของเราให้สูงอยู่เสมอหากคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนา การผลิตหรือการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของเรา ถือว่าคุณเป็นส่วนที่จะสะท้อนถึงคุณภาพของผลิตภัณฑ์โดยรวมของเรา การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยและคุณภาพของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น และข้อกำหนดตามกฎหมายถือเป็นพื้นฐานสำคัญของหลักการและค่านิยมหลักของเรา ยืนยันว่าพนักงานและซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพระดับสูงเช่นกัน หากคุณรับทราบถึงสิ่งใดก็ตามที่ทำให้กระทบต่อความปลอดภัยหรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์ **โปรดแจ้งข้อกังวลของคุณ** ไม่ว่าจะเกิดขึ้นที่เฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่นหรือกับหนึ่งในซัพพลายเออร์ของเรา

ปกป้องผลิตภัณฑ์ของเราในห่วงโซ่อุปทาน คุณภาพมีความสำคัญตั้งแต่การผลิตจนถึงการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น หากคุณทำงานในห่วงโซ่อุปทานและระบบการจัดจำหน่ายของเรา โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนของเรา และตื่นตัวต่อการลดระดับด้านคุณภาพ ความปลอดภัยหรือการรักษาความปลอดภัยอยู่เสมอ ติดตามและแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับปัญหา เหตุการณ์หรือความเสี่ยงใด ๆ ทันที



### เรียนรู้เพิ่มเติม

#### นโยบายคู่มือด้านคุณภาพ





## เรามีความรับผิดชอบ

### ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินทางปัญญา

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ช่วยให้ผู้คนมีสุขภาพที่ดีขึ้นเป็นภาระหน้าที่ที่จริงจัง ซึ่งมาจากการวิจัย เทคโนโลยีและกลยุทธ์ที่จริงจัง ข้อมูลที่อยู่เบื้องหลังผลิตภัณฑ์และเครือข่ายผู้จัดจำหน่ายของเราทำให้เฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่นมีความพิเศษโดดเด่นในตลาด ดังนั้นเราจึงจัดการข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินทางปัญญาของเราด้วยความระมัดระวัง และปกป้องไม่ให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิดหรือเปิดเผย

### ยึดถือหลักการของเรา

**รับทราบถึงสิ่งที่ต้องปกป้อง** ในงานของคุณ คุณอาจเข้าถึงข้อมูลทุกประเภทที่เฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่นรวบรวมหรือจัดทำขึ้น ซึ่งอาจเกิดผลเสียได้หากมีการเปิดเผย ซึ่งได้แก่:

**ข้อมูลที่เป็นความลับ** – ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนเกี่ยวกับเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น พนักงาน ลูกค้าหรือบุคคลภายนอก ซึ่งไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะโดยทั่วไป ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับ:

- การเข้าซื้อกิจการหรือแผนการลงทุนที่อาจเกิดขึ้น
- แผนการตลาด
- ยอดขายหรือรายได้ที่คาดการณ์ไว้
- แนวคิดผลิตภัณฑ์ใหม่หรือสูตรผลิตภัณฑ์
- วิธีการผลิต
- ผู้จัดจำหน่ายหรือรายชื่อลูกค้าที่ต้องการ
- รายชื่อพนักงานและเงินเดือน

**ทรัพย์สินทางปัญญา** – สิ่งที่เราสร้างสรรค์ขึ้นเพื่อให้เฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่นมีความพิเศษโดดเด่น คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท และเคารพสิทธิของเจ้าของรายอื่น ๆ

ซึ่งหมายความว่าคุณต้อง:

- ปรึกษาฝ่ายกฎหมาย หากคุณมีสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่จะนำเสนอต่อบริษัท
- ขออนุมัติแบรนด์ แท็กไลน์ โลโก้และการออกแบบที่นำเสนอจากฝ่ายกฎหมายก่อนใช้งาน
- ปรึกษากับฝ่ายกฎหมายในการอนุญาตหรือขายลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร ความลับทางการค้าหรือเครื่องหมายการค้าใด ๆ

และต้องไม่:

- คัดลอกหรือเผยแพร่เนื้อหาสิ่งพิมพ์หรืออินเทอร์เน็ต เพลง วิดีโอ แบนเนอร์ โลโก้หรือการออกแบบของผู้อื่นซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต
- รับรองหรือเผยแพร่ผลงานของบุคคลภายนอกซ้ำโดยไม่ขออนุมัติจากฝ่ายกฎหมายก่อน
- ใช้เทคโนโลยีที่จดสิทธิบัตรโดยไม่ได้รับอนุญาต

### ? คุณทราบหรือไม่

เราสามารถหยุดการรั่วไหลของข้อมูลได้

โปรดอย่าเพิกเฉย หากคุณสงสัยว่าข้อมูลที่เป็นความลับมีการรั่วไหล แจ้งให้เราทราบเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบจากการดำเนินการนี้ **แจ้งข้อกังวลของคุณ**ทันที

## เรามีความรับผิดชอบ



**จัดการด้วยความระมัดระวัง** ไม่ว่าคุณจะเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับประเภทใด (หรือเป็นของใคร) โปรดรักษาข้อมูลไว้ให้ปลอดภัย เข้าถึงเฉพาะข้อมูลที่คุณต้องใช้ในการทำงานของคุณเท่านั้น ไม่แบ่งปันข้อมูลกับผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่มีความจำเป็นทางธุรกิจอันชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าพวกเขาจะอยู่ภายในหรือภายนอกเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่นก็ตาม

**ไม่เปิดเผยข้อมูล แม้จะไม่ตั้งใจก็ตาม** คุณอาจแบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะโดยไม่ได้ตั้งใจ หากคุณพูดคุยในที่สาธารณะหรือบนโซเชียลมีเดีย ไม่จัดเก็บหรือส่งลงในอุปกรณ์ส่วนตัวหรือบนเครือข่ายที่ไม่ปลอดภัย ปฏิบัติตามนโยบายของเราเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล โปรดดูที่ **ปกป้องความเป็นส่วนตัว** เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม



### คำถามและคำตอบ

ทีมของฉันใกล้จะสรุปแผนสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่แล้ว ฉันตื่นเต้นมากและอยากจะเล่าให้เพื่อน ๆ ของฉันฟัง จะเป็นไรไหม หากฉันขอให้พวกเขาไม่แบ่งปันข้อมูลนี้กับผู้อื่น

**ไม่ได้** คุณไม่สามารถขอให้เพื่อนของคุณปกป้องข้อมูลนี้ เก็บข้อมูลไว้กับตัวเองและพูดคุยกับผู้ที่มีความจำเป็นต้องทราบข้อมูลทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น ก่อนที่จะแบ่งปันข้อมูล ให้รอจนกว่าข้อมูลจะเผยแพร่สู่สาธารณะ



### เรียนรู้เพิ่มเติม

**นโยบายว่าด้วยข้อมูลของบริษัทที่เป็นความลับ**

## เรามีความรับผิดชอบ

### ปฏิบัติตามกฎเกี่ยวกับของกำนัลและการต้อนรับ

เรามีมารยาทในการติดต่อทางธุรกิจเสมอ แต่เมื่อมารยาทนั้นเกี่ยวข้องกับ การเสนอของกำนัลหรือการต้อนรับ เราจะไม่ปล่อยให้สิ่งเหล่านี้มีผลต่อการตัดสินใจของเรา เราจะทำการตัดสินใจอย่างยุติธรรมและเป็นกลาง เราไม่เสนอของกำนัลหรือการต้อนรับเพื่อให้ได้รับการดูแลเป็นพิเศษสำหรับตัวเราเองหรือเฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่น และเราจะไม่รับของกำนัลหรือความช่วยเหลือที่ไม่เหมาะสมจากบริษัทที่ดำเนิน (หรือพยายามที่จะดำเนิน) ธุรกิจกับเรา

### ยึดถือหลักการของเรา

**ปฏิบัติตามนโยบายของเรา** ของกำนัลและการต้อนรับอาจเป็นธรรมเนียมในการดำเนินธุรกิจ แต่ก็อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนได้เช่นกัน ปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมในนามของเฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่น ทราบและปฏิบัติตาม **นโยบายเกี่ยวกับของกำนัลและการต้อนรับ** ของเรา ตลอดจนนโยบายในท้องถิ่นที่มีผลกับคุณ โปรดจำไว้ว่ากฎในท้องถิ่นอาจมีข้อจำกัดมากขึ้น และเมื่อนำเสนอสิ่งที่มีมูลค่าให้กับผู้อื่นนอกเฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่น ก่อนอื่นให้ถามว่าพวกเขาได้รับอนุญาตให้รับสิ่งของตามนโยบายของพวกเขาหรือไม่ ไม่รับของกำนัลหรือความช่วยเหลือที่ไม่เหมาะสมจาก บริษัทที่ดำเนิน (หรือพยายามดำเนิน) ธุรกิจกับเรา โปรดสอบถาม **สำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ** หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับกฎเหล่านี้

เมื่อใดที่สามารถมอบหรือรับข้อเสนอได้ ข้อเสนอที่คุณมอบหรือรับ ...	
✓ ควรจะ:	✗ ไม่ควรจะ:
มีมูลค่าที่สมเหตุสมผล	มูลค่าสูง
เป็นธรรมเนียมที่ให้ตามโอกาส วัฒนธรรมและความสำเร็จของผู้รับ	มากเกินไป หรือในรูปแบบของเงินสดหรือรายการเทียบเท่าเงินสด เช่น บัตรกำนัล
มอบให้ไม่บ่อยนัก	มอบให้บ่อยครั้ง
มอบให้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอันชอบด้วยกฎหมาย หรือเนื่องในโอกาสวันหยุดตามประเพณี	มอบให้เพื่อโน้มน้าวการตัดสินใจทางธุรกิจหรือของรัฐบาลหรือให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์
ถูกกฎหมายและเหมาะสม	ผิดกฎหมายหรือขัดต่อนโยบายหรือหลักการของเรา



## เรามีความรับผิดชอบ

ใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ เมื่อมีเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามาเกี่ยวข้อง โปรดทราบว่ากฎจะมีความเข้มงวดกว่ามาก ยกเว้นในบางกรณี (เช่น กาแฟหรืออาหารมื้อเล็ก ๆ) คุณไม่อาจเสนอสิ่งที่มีมูลค่า หรือแม้แต่การแสดงไมตรีทั่วไป โดยไม่ได้รับการอนุมัติก่อนสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **นโยบายเกี่ยวกับของกำนัลและการต้อนรับ** และ **ปฏิบัติตามกฎในหัวข้อการติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ** ในหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดจำไว้ว่านโยบายในท้องถิ่นบางแห่งจะมีข้อกำหนดเพิ่มเติม และคุณจะต้องปฏิบัติตามนโยบายในท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับคุณเสมอ



### คำถามและคำตอบ

ผู้จำหน่ายรายใหม่รายหนึ่งของเราเสนอบัตรเข้าชมโรงละครแก่ฉัน ฉันสามารถรับบัตรนั้นได้ไหม

แล้วแต่กรณี คุณสามารถรับบัตรเข้าชมนั้นได้ หากผู้จำหน่ายเข้าชมพร้อมกับคุณ มูลค่าของบัตรเข้าชมไม่ได้มีมูลค่ามากเกินไป และไม่อาจมองได้ว่าผู้จำหน่ายพยายามโน้มน้ำหนักคุณในทางใดทางหนึ่ง ปกติสำหรับสำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบก่อนที่จะรับบัตรนั้น



### เรียนรู้เพิ่มเติม

- นโยบายเกี่ยวกับของกำนัลและการต้อนรับ
- นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน
- นโยบายการว่าจ้างบุคคลภายนอก



### คุณทราบหรือไม่

**ปฏิเสธไม่ได้ใช่ไหม เราช่วยคุณได้**

เราทราบดีว่าการปฏิเสธข้อเสนอหรือการคืนของกำนัลนั้นไม่ใช่เรื่องง่ายเสมอไป หากคุณสามารถรับสิ่งใดที่ไม่เหมาะสม โปรดพูดคุยกับฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบทันที วิธีนี้จะช่วยให้บริษัทสามารถแก้ไขปัญหาให้คุณได้ ไม่ว่าจะด้วยวิธีการส่งคืนของกำนัลอย่างสุภาพหรือการบริจาค







## เรามีความรับผิดชอบ

### รักษาสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลให้ถูกต้อง

ธุรกิจที่ดีต้องมีการบันทึกข้อมูลที่ดี สมุดบันทึกและบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องมีประโยชน์มากกว่าการแสดงผลการดำเนินงานของเรามากกว่า บันทึกเหล่านี้ช่วยให้เฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่นสามารถทำการตัดสินใจได้อย่างมีวิจาร์ณญาณและเป็นไปตามหลักกลยุทธ์ และช่วยยกระดับธุรกิจของเราไปอีกขั้น และกฎหมายยังได้กำหนดไว้ด้วยเช่นกัน เราทุกคนจะต้องช่วยกันรักษาบันทึกข้อมูลของเราด้วยความระมัดระวัง และรับประกันในความถูกต้องและความโปร่งใสของข้อมูล

### ยึดถือหลักการของเรา

**มีความถูกต้องและละเอียดถี่ถ้วน** จัดทำเอกสารอย่างถูกต้อง ไม่ว่าจะป็นธุรกรรม ค่าใช้จ่ายหรือบันทึกเวลา ไม่ว่าจะคุณจะทำข้อมูลประเภทใด ให้บันทึกไว้อย่างชัดเจนและละเอียดถี่ถ้วน อย่าเจตนาปลอมแปลงข้อมูล ทำให้เข้าใจผิดหรือละเว้นรายการที่สำคัญ และจัดเตรียมเอกสารประกอบและขอรับการอนุมัติที่จำเป็น เมื่อจำเป็น

บันทึกของเราประกอบด้วยรายการต่าง ๆ เช่น:

- ใบแจ้งหนี้
- สัญญา
- ใบสั่งซื้อ
- รายงานค่าใช้จ่าย
- บันทึกการจ่ายเงินเดือน
- บันทึกเวลา
- การอ้างสิทธิ์ในสิทธิประโยชน์
- รายงานด้านความปลอดภัยและคุณภาพ

**จัดการบันทึกด้วยความระมัดระวัง** ทราบและปฏิบัติตาม **นโยบายการจัดการบันทึกข้อมูล** ของเรา ซึ่งจะอธิบายวิธีการจัดเก็บและกำจัดบันทึกข้อมูลของเราอย่างเหมาะสม อ่านนโยบายอย่างละเอียดก่อนที่จะ

ทำลายหรือกำจัดบันทึกข้อมูลใด ๆ (โดยเฉพาะบันทึกที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบหรือการสอบสวน) หากคุณได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับ “การเก็บข้อมูลเพื่อการดำเนินคดี” ของบันทึกข้อมูลใด ๆ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำและไม่กำจัดบันทึกข้อมูลจนกว่าคุณจะได้รับอนุญาต

**จัดทำเอกสารเกี่ยวกับของก้ำนัลและการต้อนรับอย่างถูกต้องเหมาะสม** เมื่อขอเบิกเงินคืนค่าของก้ำนัลหรือการต้อนรับใด ๆ ให้ระบุชื่อผู้รับ ตำแหน่งและนายจ้าง รวมถึงระบุว่าเป็นหน่วยงานของรัฐหรือไม่ อธิบายวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอย่างถูกต้อง ระบุนุ้ขอเท็จจริงและสถานการณ์เกี่ยวกับของก้ำนัลหรือการต้อนรับที่เกี่ยวข้อง และแนบเอกสารประกอบ

### ? คุณทราบหรือไม่

**โปรดตื่นตัวอยู่เสมอ** หากคุณจัดการกับบันทึกข้อมูลของเรา

คุณอาจสังเกตเห็นสัญญาณเตือนของกรณีที่น่าจะเป็นการฉ้อโกง การตัดสินใจผิดหรือการฟอกเงิน โปรดเฝ้าสังเกต:

- รายการข้อมูลที่เป็นเท็จ
- ข้อความที่ทำให้เข้าใจผิด
- การละเว้นข้อมูลที่สำคัญ

หากคุณพบเห็นรายการที่น่าจะระบุไว้ไม่ถูกต้อง **โปรดแจ้งข้อกังวลของคุณทันที**



### เรียนรู้เพิ่มเติม

**นโยบายการจัดการบันทึกข้อมูล**  
**นโยบายความรับผิดชอบในการควบคุมภายใน**  
**นโยบายเกี่ยวกับรายการบันทึกในสมุดรายวัน**

**นโยบายเกี่ยวกับของก้ำนัลและการต้อนรับ**  
**นโยบายเกี่ยวกับการเดินทางและการเลือกรับรองขององค์กร**



# เรามีความน่าเชื่อถือและโปร่งใส

## ปกป้องความเป็นส่วนตัว

เฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น ดูแลจัดการกับข้อมูลทุกประเภท รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้จัดจำหน่าย ลูกค้า ซัพพลายเออร์ พนักงาน และบุคคลภายนอก พวกเขามอบความไว้วางใจให้กับเรา และเราจะไม่ผิดสัญญาที่มีต่อพวกเขา เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและป้องกันไม่ให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิดหรือเปิดเผยข้อมูล

## ยึดถือหลักการของเรา

**ปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัว ทุกหนแห่ง** การปกป้องข้อมูลที่สามารถระบุถึงตัวบุคคล (Personally identifiable information, PII) หรือบางครั้งเรียกว่าข้อมูลส่วนบุคคลหรือรายละเอียดส่วนบุคคล เป็นข้อกำหนดทางกฎหมาย ซึ่งมีความสำคัญกว่าข้อกำหนดทางธุรกิจ กฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ และเราจะต้องทราบว่ากฎหมายเหล่านี้มีผลบังคับใช้อย่างไรในสถานที่ปฏิบัติงานและดำเนิน

ธุรกิจของเรา หากคุณจัดการกับ PII ในงานของคุณ (ไม่ว่าจะเป็นของพนักงาน ผู้จัดจำหน่าย ลูกค้า ซัพพลายเออร์หรือบุคคลภายนอก) โปรดปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายของเราในการจัดการ จัดเก็บและกำจัดข้อมูลอย่างเหมาะสม

PII คือข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น แต่ไม่จำกัดเพียง:

- ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่อีเมล
- วันเดือนปีเกิด
- ข้อมูลบัตรเครดิตหรือธนาคาร
- หมายเลขประกันสังคมหรือหมายเลขบัตรประจำตัวที่รัฐออกให้
- เวชระเบียน ข้อมูลและประวัติทางการแพทย์
- ลายนิ้วมือและข้อมูลไบโอเมตริกซ์อื่น ๆ
- ข้อมูลระบุในระบบออนไลน์
- ข้อมูลสถานที่

**เก็บข้อมูลส่วนตัวไม่ให้ผู้ใดทราบ** ไม่ต้องรวบรวมข้อมูล หากคุณไม่ต้องการ PII ในงานของคุณ เข้าถึงเฉพาะข้อมูลที่คุณต้องการ และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอันชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น อย่าเปิดเผย PII กับผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต (ไม่ว่าจะเป็นการภายในหรือภายนอกเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่นก็ตาม)



**เรียนรู้เพิ่มเติม**  
นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

## ? คุณทราบหรือไม่

การกระทำเล็ก ๆ น้อย ๆ ที่คุณสามารถช่วยปกป้องความเป็นส่วนตัวได้:

- รวบรวม PII ที่จำเป็นให้น้อยที่สุด
- ปฏิบัติตามคำขอที่ชอบด้วยกฎหมายในการเข้าถึง แก้ไขหรือลบ PII
- กำหนดให้บุคคลภายนอกปกป้อง PII เช่นเดียวกับเรา
- จัดเก็บ PII บนอุปกรณ์และเครือข่ายที่ได้รับอนุมัติของบริษัท
- ปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ของเรา



## เรามีความน่าเชื่อถือและโปร่งใส

### หลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้จัดจำหน่ายและซัพพลายเออร์

วิธีการทำงานร่วมกับผู้อื่นของเราจะส่งผลต่อชื่อเสียงของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่นโดยตรง ด้วยเหตุนี้ การติดต่อระหว่างเรากับผู้จัดจำหน่ายและซัพพลายเออร์จึงต้องสะท้อนถึงหลักการและค่านิยมของเราเสมอ เราจะไม่ใช่ความสัมพันธ์ทางธุรกิจเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว และเราขอให้คุณหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

### ยึดถือหลักการของเรา

**ดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น** หากคุณทำงานในส่วนที่ต้องร่วมงานกับซัพพลายเออร์ ผู้จำหน่ายหรือที่ปรึกษาเป็นประจำ โปรดจำไว้ว่าคุณกำลังทำงานในนามของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น ไม่ใช่ในนามของคุณเอง หากคุณหรือสมาชิกในครอบครัวได้รับผลประโยชน์ทางการเงินจากซัพพลายเออร์ ผู้จำหน่ายหรือผู้ให้บริการรายปัจจุบันหรือผู้ที่โอกาสร่วมงานในสถานะดังกล่าวกับเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น อาจทำให้เกิดความขัดแย้งได้ คุณไม่ควรมีผลประโยชน์ทางการเงินกับหน่วยงานธุรกิจใด ๆ ที่ดำเนินหรือพยายามดำเนินธุรกิจกับเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น เว้นแต่คุณจะเปิดเผยข้อมูลก่อนและได้รับการยกเว้นตามที่กำหนดไว้ในนโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนของเรา

รักษาการดำเนินงานที่แยกส่วนกันอย่างเหมาะสมกับผู้จัดจำหน่ายของเรา รักษาการดำเนินธุรกิจของเราให้แยกส่วนกับผู้จัดจำหน่าย ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงการตัดสินใจทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม ด้วยเหตุนี้ พนักงานของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่นและคู่สมรสของพวกเขาจึงไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการเป็นผู้จัดจำหน่าย อาศัยอยู่ร่วมกันหรือมีความสัมพันธ์แบบคู่รักกับผู้จัดจำหน่ายของเรา เฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น ห้ามไม่ให้มีการดำเนินธุรกิจหรือทำสัญญากับผู้จัดจำหน่าย (หรือบริษัทที่มีความสัมพันธ์ทางการเงินกับผู้จัดจำหน่ายตั้งแต่หนึ่งรายขึ้นไป) สำหรับสินค้าหรือบริการของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น ยกเว้นภายใต้สถานการณ์ที่มีข้อจำกัดอย่างเคร่งครัด



### คำถามและคำตอบ

เมื่อไม่นานมานี้ ซัพพลายเออร์รายหนึ่งของเราขอให้ฉันทำงานเป็นที่ปรึกษาให้กับบริษัทของเขา งานนี้ไม่ได้รบกวนงานของฉันที่เฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น และฉันสามารถใช้เงินพิเศษนี้ได้จริง ๆ ฉันสามารถรับงานที่เสนอมานี้ได้หรือไม่

**ไม่ได้** การรับงานจากซัพพลายเออร์ของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น อาจส่งผลให้ยากต่อการตัดสินใจที่เป็นกลางในนามบริษัทของเรา และก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน พูดคุยกับผู้จัดการของคุณหรือสำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อขอคำแนะนำโดยทันที



### เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน



## เรามีความน่าเชื่อถือและโปร่งใส

### ทำงานอย่างมีความรับผิดชอบกับบุคคลภายนอก

เราใช้ความระมัดระวังเป็นอย่างมากในการคัดเลือกคู่ค้าทางธุรกิจภายนอกที่เหมาะสม ซึ่งจะนำมาซึ่งประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท เมื่อความสัมพันธ์เหล่านั้นตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และความมุ่งมั่นร่วมกันที่มีต่อหลักจรรยาบรรณ ค่านิยม และกฎหมาย บริษัทของเราก็เจริญเติบโต

### ยึดถือหลักการของเรา

**เลือกคู่ค้าที่มีจริยธรรมและมีคุณสมบัติเหมาะสม** หากคุณมีส่วนร่วมในการคัดเลือกหรือว่าจ้างบุคคลภายนอกของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น ให้ศึกษาข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาเชื่อถือได้และมีมาตรฐาน นอกจากนี้ให้ทำการคัดเลือกอย่างเป็นกลาง อย่างปล่อยให้อคติส่วนตัวหรือผลประโยชน์ส่วนตนมีอิทธิพลต่อการเลือกของคุณ หากจำเป็น โปรดปฏิบัติตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น เพื่อรักษามาตรฐานระดับสูงของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น และศึกษา **นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างทั่วโลก** ของเรา

บุคคลภายนอกของเรา ได้แก่:

- ผู้จำหน่าย
- ตัวแทน
- ซัพพลายเออร์
- ผู้รับจ้าง
- ผู้ให้บริการ
- ที่ปรึกษา

**ผู้ให้บริการภาครัฐ** เฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น ได้พิจารณาว่าผู้จำหน่ายที่ติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐในนามของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น มีความเสี่ยงสูงต่อบริษัท ดังนั้นจึงต้องมีการตรวจสอบอย่างละเอียดมากขึ้น จำเป็นต้องมีขั้นตอนเพิ่มเติมในการว่าจ้างผู้ให้บริการภาครัฐ เช่น การสอบทานธุรกิจ

และการขอรับการอนุมัติล่วงหน้า หากคุณวางแผนที่จะว่าจ้างผู้ให้บริการภาครัฐ โปรดศึกษา **นโยบายการว่าจ้างบุคคลภายนอก** และติดต่อสำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

**เฝ้าระวังการทำงานของพวกเขา** ตรวจสอบติดตามบุคคลภายนอกเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพการทำงานที่ดี ทั้งต่อธุรกิจและชื่อเสียงของเรา เฝ้าระวังการกระทำที่อาจไม่ถูกต้องเหมาะสม รวมถึงการละเมิดกฎหมาย สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชนหรือความปลอดภัย ช่วยให้พวกเขาเข้าใจและยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณและนโยบายของเรา และ **แจ้งข้อกังวลของคุณ** หากคุณพบเห็นการกระทำที่อาจไม่ถูกต้องเหมาะสม



### เรียนรู้เพิ่มเติม

**กระบวนการของผู้ให้บริการภาครัฐ**

**นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน**

**นโยบายการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมและการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง**

**นโยบายการว่าจ้างบุคคลภายนอก**

**นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างทั่วโลก**



### คุณทราบหรือไม่

เราคัดเลือกบุคคลภายนอกโดยพิจารณาจาก:

- ความต้องการของ บริษัทของเรา
- บริการที่เสนอ
- ราคา
- ประสิทธิภาพและคุณสมบัติ
- คุณภาพ
- ชื่อเสียง



# การทำในสิ่งที่ถูกต้องสำหรับ โลก ของเรา

เราเป็นมากกว่าธุรกิจ เพราะเราช่วยสรรค์  
สร้างสิ่งดี ๆ ให้เกิดขึ้นในโลกของเรา เรา  
ดำเนินการที่ควรค่าที่สุดต่อสิ่งแวดล้อม  
ชุมชนของเรา และคุณภาพชีวิตของทุกคน  
ที่ธุรกิจของเรามีความเกี่ยวข้อง

## ในหัวข้อนี้:

เราทำงานอย่างเหมาะสมในตลาดทั่วโลก	38
ปฏิบัติตามกฎหมายทั่วโลก	38
เคารพสิทธิมนุษยชน	40
ช่วยปกป้องสิ่งแวดล้อม	41
เป็นบรรษัทพลเมืองโลกที่ดีต่อไป	42
ปฏิบัติตามกฎการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการกุศล	43
<b>เราสื่อสารด้วยความรับผิดชอบ</b>	<b>44</b>
ไม่ส่งเสริมผลประโยชน์ด้านการเมืองในที่ทำงาน	44
ใช้ความระมัดระวังเมื่อพูดในนามของเฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่น	46
ใช้โซเชียลมีเดียอย่างมีความรับผิดชอบ	48

# เราทำงานอย่างเหมาะสมในตลาดทั่วโลก

## ปฏิบัติตามกฎหมายทั่วโลก

เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในทุกพื้นที่ที่เราดำเนินธุรกิจ นโยบายการคัดกรองตามมาตรการคว่ำบาตรของเรา กำหนดให้เราต้องดำเนินการคัดกรองคู่ค้าทางธุรกิจ ทั้งผู้จัดจำหน่ายและผู้จำหน่ายก่อนที่จะชำระเงิน ทั้งนี้เพื่อป้องกันการชำระเงินให้กับฝ่ายที่ถูกคว่ำบาตร และนโยบายของเรา กำหนดให้เราไม่ต้องปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรระหว่างประเทศที่เป็นการละเมิดกฎหมายภาษีหรือการส่งออก เราเข้าใจดีว่า แม้ว่าข้อกำหนดและธรรมเนียมปฏิบัติอาจแตกต่างกันไปทั่วโลก แต่เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้กับเราและหลีกเลี่ยงข้อตกลงที่ไม่เหมาะสม

## ยึดถือหลักการของเรา

**ปฏิบัติตามกฎหมายการค้า** หากงานของคุณเกี่ยวข้องกับการนำเข้าหรือส่งออก อาจมีกฎหมายหลายฉบับที่บังคับใช้กับคุณ กฎหมายจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดังนั้นคุณควรศึกษาข้อมูลและปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านั้น รวมถึงกฎหมายของสหรัฐฯ ซึ่งมีผลบังคับใช้เสมอ กฎหมายเหล่านี้จะเกี่ยวข้องกับวิธีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ บริการเทคโนโลยี ข้อมูลทางเทคนิคหรือซอฟต์แวร์ระหว่างประเทศ โปรดดูที่ **นโยบายเกี่ยวกับโลจิสติกส์ทั่วโลก** ของเรา

**ไม่ซื้อขายกับคู่ค้าที่เป็นบุคคลต้องห้าม** รับรองว่าบริษัทได้ทำการค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับผู้จำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายรายใหม่ก่อนที่จะดำเนินธุรกิจกับพวกเขา ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบว่าคู่ค้าทางธุรกิจของเราไม่มีรายชื่อปรากฏในรายชื่อบุคคลและธุรกิจต้องห้าม (หรือ “ถูกลงโทษ”) ของรัฐบาลสหรัฐฯ โปรดดูที่ **นโยบายการปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตร** ของเรา



# เราทำงานอย่างเหมาะสมในตลาดทั่วโลก

ไม่ละเมิดกฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตรของสหรัฐฯ โปรดทราบว่า เฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น จะไม่เข้าร่วมในการคว่ำบาตรของบางประเทศ หากละเมิดกฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตรของสหรัฐฯ หากมีบุคคลขอให้คุณเข้าร่วมมาตรการคว่ำบาตร ให้ปฏิเสธที่จะให้ความร่วมมือและรายงาน หากคุณมีคำถาม โปรดศึกษา **นโยบายต่อต้านการคว่ำบาตร** ของเรา

**มีความถูกต้องและละเอียดถี่ถ้วน** จำแนกธุรกรรมระหว่างประเทศทุกรายการอย่างถูกต้อง รับรองว่าได้มีการจัดแบ่งประเภท จัดทำเอกสาร การอนุญาตและการอนุมัติที่ถูกต้อง ดูแลเอกสารของคุณ รวมถึงการแสดงผลปลายทางสุดท้ายและการใช้งานขั้นสุดท้าย



**? คุณทราบหรือไม่**

**อาจใช้กฎหมายหลายฉบับ**

อาจมีบางครั้งที่กฎหมายของหลายประเทศบังคับใช้ และอาจจะขัดแย้งกัน หากเป็นเช่นนั้น โปรดตรวจสอบกับฝ่ายกฎหมาย เพื่อช่วยให้คุณปฏิบัติตามกฎระเบียบ

**คำถามและคำตอบ**

ในขณะที่กำลังวางแผนเข้าร่วมงานประชุมอุตสาหกรรมโภชนาการในประเทศอื่น ฉันลืมส่งตัวอย่างก่อนล่วงหน้า ฉันสามารถใส่ตัวอย่างนั้นลงในสัมภาระโหลดใต้เครื่องได้หรือไม่

ไม่ได้ ก่อนอื่นคุณต้องพิจารณาว่า ตัวอย่างอยู่ภายใต้ข้อจำกัดทางศุลกากรหรือการควบคุมการส่งออกหรือไม่ ติดต่อฝ่ายกฎหมายเพื่อหาว่าคุณจะสามารถนำผลิตภัณฑ์ของเราข้ามพรมแดนระหว่างประเทศได้หรือไม่

**เรียนรู้เพิ่มเติม**

**นโยบายว่าด้วยการขนส่งระหว่างประเทศเกี่ยวกับการนำเข้าของสหรัฐฯ การส่งออกของสหรัฐฯ และการขนส่งจากต่างประเทศไปยังต่างประเทศอีกแห่งหนึ่ง**

**นโยบายการปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตร**

**นโยบายต่อต้านการคว่ำบาตร**

**นโยบายเกี่ยวกับโลจิสติกส์ทั่วโลก**



# เราทำงานอย่างเหมาะสมในตลาดทั่วโลก

## เคารพสิทธิมนุษยชน

เราเชื่อว่าทุกคนไม่ว่าจะอยู่แห่งหนใดนั้น มีสิทธิ์ที่จะอาศัยและทำงานอย่างมีอิสระและมีศักดิ์ศรี งานของเราที่เฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่น ควรส่งผลดีต่อคุณภาพชีวิตของพนักงาน ปกป้องสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเพื่อป้องกันการละเมิด

## ยึดถือหลักการของเรา

**ปฏิบัติอย่างมีความรับผิดชอบ** สิทธิมนุษยชนอาจได้รับผลกระทบตลอดการดำเนินงานของเรา ตั้งแต่วิธีการจัดหาและผลิตผลิตภัณฑ์ของเราผ่านการขายและการจัดจำหน่าย ไม่ว่าคุณจะมีหน้าที่อะไร โปรดปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้อย่างเคร่งครัดเพื่อปกป้องสิทธิมนุษยชน ให้มีความสำคัญกับการทำให้บุคลากรมี:

- สภาพการทำงานที่ปลอดภัย
- ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม
- ชั่วโมงการทำงานที่ขอบด้วยกฎหมายและสมเหตุสมผล
- สิทธิในเลือกปฏิบัติงาน
- เสรีภาพในการสมาคมหรือการร่วมเจรจาต่อรอง

โปรดจำไว้ว่า อาจมีการบังคับใช้กฎหมายของประเทศต่าง ๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานที่ที่คุณดำเนินธุรกิจ ทราบกฎหมายและผลกระทบต่องานของคุณ หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับกฎหมายเหล่านี้ โปรดสอบถามฝ่ายกฎหมาย

**กำหนดให้บุคคลภายนอกมีหน้าที่รับผิดชอบ** เราคาดหวังให้บุคคลภายนอกปกป้องสิทธิมนุษยชนเช่นเดียวกับเรา ดังนั้นเราจึงร่วมงานกับซัพพลายเออร์ที่สนับสนุนพันธกิจของเราตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยให้ความสำคัญกับสิทธิทางสังคมและมนุษยชน ผลิตภัณฑ์คุณภาพสูง สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเป็นไปตามกฎระเบียบ การกำกับดูแล และความซื่อสัตย์

**? คุณทราบหรือไม่**

เฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่น ห้ามมิให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนทุกรูปแบบ เช่น:

- แรงงานเด็ก
- แรงงานบังคับหรือแรงงานเกณฑ์
- การค้ามนุษย์
- การลงโทษทางร่างกาย





# เราทำงานอย่างเหมาะสมในตลาดทั่วโลก

## ช่วยปกป้องสิ่งแวดล้อม

เรามีโลกเพียงใบเดียวและเราทุกคนควรปกป้องโลกนี้ไว้ เฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น มุ่งมั่นที่จะปกป้องโลกโดยลดผลกระทบของเราให้น้อยที่สุดจากการปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม และค้นหาวิธีดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีประสิทธิภาพและเอาใจใส่มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

## ยึดถือหลักการของเรา

**ปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม** ในฐานะบริษัทที่บริหารทั่วโลก เฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมของหลายประเทศ ทราบกฎ ปฏิบัติตามกฎหมายและดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบ:

- ส่งข้อมูลการรายงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้อง
- ให้ความสนใจเป็นพิเศษกับวิธีการผลิตผลิตภัณฑ์ของเรา ปฏิบัติตามนโยบายและข้อบังคับทั้งหมด
- เผื่อระวางอันตรายและการละเมิดในวิธีที่เราจัดหาวัสดุ จัดการการปล่อยมลพิษ หรือจัดการและกำจัดวัสดุที่เป็นพิษ

**ทำในส่วนของคุณ** ช่วยลดปริมาณขยะที่เฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่นผลิต โดยใช้วิธีการรีไซเคิลหรือนำทรัพยากรมาใช้ซ้ำทุกครั้งที่สามารถทำได้ และช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น น้ำ กระดาษ และไฟฟ้า

**รายงานกรณีเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม** ไม่เพิกเฉยต่ออันตรายต่อสิ่งแวดล้อมในส่วนใดส่วนหนึ่งของธุรกิจของเรา **แจ้งข้อกังวลของคุณ** เกี่ยวกับการกำจัดขยะ การรั่วไหลหรือการปล่อยมลพิษที่ไม่เหมาะสมโดยทันที



## คำถามและคำตอบ

ฉันเพิ่งมาทำงานได้ไม่นาน ดังนั้นฉันจึงยังคงศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการผลิตของเรา ฉันได้สังเกตเห็นเพื่อร่วมงานบางคนทำการกำจัดสารเคมีอันตรายด้วยวิธีที่อาจไม่ปลอดภัย ฉันไม่อยากจะเป็นผู้ก่อปัญหา แต่ฉันควรพูดอะไรออกไปไหม

คุณควรพูด เพียงเหตุผลที่ว่าคุณเพิ่งมาทำงานได้ไม่นานนั้น ไม่ได้หมายความว่าไม่มีใครรับฟังคุณ แจ้งข้อกังวลของคุณทันที และโปรดจำไว้ว่าเราจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้เอาคืนกับผู้ที่แจ้งข้อกังวล



## คุณทราบหรือไม่

**ความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม = ความเสียหายต่อชื่อเสียงของเรา**

บุคคลใดก็ตามที่เฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น ที่ทำลายสิ่งแวดล้อมก็เท่ากับทำลายชุมชนที่เราให้บริการและชื่อเสียงที่ดีของเราด้วยเช่นกัน เราและผู้ที่ปฏิบัติงานในนามของเรา จะต้องรับผิดชอบและดำเนินการเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา

# เราทำงานอย่างเหมาะสมในตลาดทั่วโลก

## เป็นบรรษัทพลเมืองโลกที่ดีต่อไป

เราสร้างควมไว้วางใจ เมื่อเราทำหน้าที่เป็นบรรษัทพลเมืองโลกที่ดี โดยรับรองว่าธุรกิจและการกระทำของเรานั้นนำพาคุณประโยชน์อันดีงามมาสู่โลกและชุมชนของเรา เราทุกคนมีบทบาทสำคัญ ด้วยความมุ่งมั่นต่อความเป็นเลิศและความรับผิดชอบต่อสังคม

## ยึดถือหลักการของเรา

**กำหนดแบบอย่างที่ดีปฏิบัติ** คุณสามารถช่วยให้เราแสดงความเป็นบรรษัทพลเมืองโลกที่ดีได้โดยให้ความสำคัญกับคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ในการดำเนินประจำวัน และรับรองว่าการตัดสินใจทุกครั้งทำเพื่อประโยชน์ต่อผู้คนและโลกของเรา นอกจากนี้ เรายังสนับสนุนให้คุณมีส่วนร่วมในระดับชุมชน เข้าร่วมกิจกรรมการกุศลในท้องถิ่น และโอกาสในการเป็นอาสาสมัครที่เฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่นให้การสนับสนุน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ **ทีมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร**

**ยึดมั่นในกฎหมาย** กฎหมายหลายฉบับบังคับใช้กับธุรกิจของเราทั่วโลก เราขอให้คุณศึกษาและปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านี้ ไม่ว่าคุณจะทำงานที่ใดหรือประเทศใดที่คุณดำเนินธุรกิจ หากกฎหมายท้องถิ่นขัดแย้งกับกฎหมายของสหรัฐอเมริกา หรือหลักจรรยาบรรณหรือค่านิยมของเฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่น ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เข้มงวดกว่า

**เคารพชุมชนและวัฒนธรรม** ยิ่งเราเข้าถึงได้กว้างขึ้น เราก็ยิ่งพบชุมชนมากขึ้น เมื่อคุณติดต่อกับชุมชนใหม่ ๆ โปรดจำไว้ว่าคุณเป็นตัวแทนของแบรนด์เฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่น จงเป็นตัวแทนที่ดี โปรดให้ความเคารพในวัฒนธรรมและธรรมเนียมปฏิบัติทั้งหมด แต่ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจในท้องถิ่นนั้นไม่ขัดแย้งกับหลักจรรยาบรรณหรือกฎหมายของเรา

## ? คุณทราบหรือไม่

การเป็นบรรษัทพลเมืองโลกที่ดีของเราแสดงให้เห็นใน:

- การปฏิบัติด้านแรงงานที่เป็นธรรม
- การส่งเสริมสุขภาพพลานามัย
- การบริจาคเพื่อการกุศล
- การดูแลสิ่งแวดล้อม
- การสนับสนุนชุมชนและการศึกษา
- กิจกรรมอาสาสมัคร



# เราทำงานอย่างเหมาะสมในตลาดทั่วโลก

## ปฏิบัติตามกฎการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการกุศล

การเปลี่ยนแปลงโลกของเราให้น่าอยู่ขึ้นไม่ได้เป็นเพียงสิ่งที่เราปรารถนา แต่เป็นสิ่งที่เราลงมือปฏิบัติจริง ๆ นั่นคือการทำให้ชุมชนของเราเป็นที่ที่ที่น่าอยู่ขึ้น จากการทำงานประจำวันของเราเองและการสนับสนุนองค์กรการกุศลในท้องถิ่น เฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น สนับสนุนให้เรามีส่วนร่วมและสร้างการเปลี่ยนแปลง

## ยึดถือหลักการของเรา

**ทำตามความปรารถนาของคุณ** สาเหตุใดที่คุณให้ความสนใจมากที่สุด เฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น สนับสนุนให้คุณให้การสนับสนุน ไม่ว่าจะผ่านทางเงินหรือการเป็นอาสาสมัคร คุณจะต้องไม่เป็นอาสาสมัครในเวลาทำงานของบริษัท เว้นแต่เวลาการเป็นอาสาสมัครของคุณจะได้รับการอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการอาสาสมัครที่บริษัท ให้การสนับสนุนโปรดอ่านนโยบายเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในท้องถิ่น ตรวจสอบกับผู้จัดการของคุณ หรือติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลในท้องถิ่นเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม ไม่บริจาคในนามของเฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น หรือใช้ทรัพยากรของบริษัท และไม่เรียกร้องการบริจาคจากผู้ให้บริการแก่เฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น แนวทางเกี่ยวกับการบริจาคผลิตภัณฑ์และการบริจาคเพื่อการกุศลสามารถดูได้ใน **นโยบายการบริจาคเพื่อการกุศล**

**ช่วยเฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น ในการช่วยเหลือผู้อื่น** เฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น ให้คุณมีโอกาสมากมายในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมและจุดประสงค์เพื่อการกุศลต่าง ๆ มองหาโอกาสเหล่านี้และเข้าร่วมกับเพื่อนร่วมงานเพื่อสร้างผลกระทบให้แก่ชุมชนของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ **ทีมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร**

**เฝ้าระวังและหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน** รับรองว่ากิจกรรมการกุศลไม่รบกวนงานของคุณที่เฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น หรือการตัดสินใจในนามของเรา

**เฝ้าระวังการกระทำที่อาจเป็นการติดสินบน** ไม่ทำการบริจาคเพื่อการกุศล หากมีเหตุอันควรให้เชื่อได้ว่าอาจใช้การบริจาคมานั้นเป็นเครื่องมือเพื่อจ่ายสินบน



### เรียนรู้เพิ่มเติม

- นโยบายการบริจาคเพื่อการกุศล**
- นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน**
- นโยบายการทำธุรกรรมกับฝ่ายที่เกี่ยวข้อง**



### คุณทราบหรือไม่

คุณสามารถนำวัตถุประสงค์ของเราไปปฏิบัติได้ มูลนิธิเฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น (Herbalife Nutrition Foundation, HNF) เป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร ตามข้อ 501(c)(3) โปรดติดต่อ **HNF** เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับพันธกิจของมูลนิธิและวิธีการบริจาค

## เราสื่อสารด้วยความรับผิดชอบ

### ไม่ส่งเสริมผลประโยชน์ด้านการเมืองในที่ทำงาน

การเมืองเป็นหัวข้อสนทนายอดนิยม แต่ที่เฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น เราเชื่อว่าการเมืองควรเป็นเรื่องส่วนตัว แม้ว่าเราจะสนับสนุนให้คุณสนับสนุนผู้สมัครหรือจุดประสงค์ตามความต้องการของคุณ แต่เราคาดหวังให้คุณเข้าร่วมในฐานะบุคคลธรรมดา โดยไม่ใช้เวลาทำงานหรือทรัพยากรของบริษัท

### ยึดถือหลักการของเรา

รักษาความเป็นกลางในที่ทำงานของเรา ไม่เลือกเข้าข้างผู้ใดผู้หนึ่ง จากความคิดเห็นทางการเมือง ไม่ขอหรือกดดันเพื่อนร่วมงาน ผู้จำหน่าย ลูกค้าหรือคู่ค้าให้บริจาคหรือสนับสนุนผู้สมัครหรือจุดประสงค์ทางการเมือง

มีส่วนร่วมด้วยตัวคุณเอง เมื่อคุณสนับสนุนผู้สมัครรายใดรายหนึ่ง คุณจะต้องใช้:

- ✓ **เวลาส่วนตัว** – ไม่ทำงานอาสาสมัครให้กับผู้สมัครคนใดคนหนึ่งเป็นเวลาของบริษัท
- ✓ **เงินทุนส่วนตัว** – โปรดจำไว้ว่าคณะกรรมการปฏิบัติการทางการเมือง (Political Action Committee, PAC) ของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น บริจาคสนับสนุนให้กับผู้สมัคร แต่เราจะไม่คืนเงินให้คุณสำหรับการบริจาคใด ๆ ที่คุณบริจาคให้กับ PAC หรือบริจาคให้กับผู้สมัครรับเลือกตั้งด้วยตนเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ PAC ของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น โปรดดูที่หน้า 45
- ✓ **ทรัพยากรส่วนตัว** – ไม่ใช้อุปกรณ์หรือระบบของบริษัท (เช่น อีเมล) เพื่อส่งเสริมผู้สมัครหรือจุดประสงค์

❓ **คุณทราบหรือไม่** – คุณมีอิสระที่จะสนับสนุนใครก็ตามที่คุณชื่นชอบและลงคะแนนเสียงให้ และจะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของคนที่เฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น





## เราสื่อสารด้วยความรับผิดชอบ

**ไม่ลือลอบบี้** ในนามของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการลือลอบบี้ ซึ่งกำกับดูแลการกระทำที่พยายามที่จะมีอิทธิพลต่อนโยบายสาธารณะ ก่อนที่คุณจะติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ โปรดศึกษาให้ทราบถึงผลบังคับใช้ของกฎหมายเหล่านี้ ใช้ความระมัดระวังในการสนทนา หลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่อาจดูเหมือนว่าพยายามที่จะโน้มน้าวพวกเขาในนามของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น

### คณะกรรมการปฏิบัติการทางการเมือง (PAC) ของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น

เฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการปฏิบัติการทางการเมือง (PAC) สองฝ่ายโดยสมัครใจเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทที่มีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการเลือกตั้ง วัตถุประสงค์คือเพื่อสนับสนุนผู้สมัครตำแหน่งในสำนักงานรัฐบาลกลางและสำนักงานอื่น ๆ ที่มีการเลือกตั้ง ซึ่งเข้าใจข้อกังวลของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น ในประเด็นทางการเมืองและนโยบายที่มีความสำคัญต่ออุตสาหกรรมของเรา

**คณะกรรมการปฏิบัติการทางการเมือง** ยินดีรับฟังข้อเสนอแนะของ

พนักงาน โปรดติดต่อหากต้องการสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินการช่วยเหลือในส่วนของคุณ



### คำถามและคำตอบ

ฉันเป็นผู้จัดการและค่อนข้างมั่นใจว่าทุกคนในที่มของฉันสนับสนุนผู้สมัครคนโปรดของฉัน การสนับสนุนให้พวกเขาซื้อบัตรเข้างานระดมทุนที่กำลังจะเกิดขึ้นนี้สามารถทำได้ใช่หรือไม่

**ไม่ใช่** การสนับสนุนพวกเขาเช่นนี้ไม่ใช่วิธีที่ไม่เหมาะสม คุณไม่อาจมั่นใจได้ว่าพวกเขามีความคิดเห็นทางการเมืองอย่างไร และในฐานะที่คุณเป็นผู้จัดการ พวกเขาอาจรู้สึกกดดันเป็นพิเศษในการซื้อบัตรเข้างาน



### เรียนรู้เพิ่มเติม

**นโยบายเกี่ยวกับกิจกรรมทางการเมืองและการบริจาค**  
**นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน**





## เราสื่อสารด้วยความรับผิดชอบ

### ใช้ความระมัดระวังเมื่อพูดในนามของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น

เราตระหนักถึงคุณค่าภายใต้ชื่อเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่นและชื่อเสียงที่เราสร้างขึ้นในกว่า 90 ประเทศทั่วโลกในการช่วยให้ผู้คนได้รับโภชนาการที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดี เพื่อรักษาชื่อเสียงนั้น เรามีโฆษณาประจำบริษัทที่ปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ในนามของบริษัท

### ยึดถือหลักการของเรา

**ปกป้องชื่อเสียงที่ดีของเรา** หากคุณไม่ได้มีหน้าที่ประชาสัมพันธ์ในนามของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น โปรดสอบถามข้อมูลกับบุคลากรที่เหมาะสมโดยตรง อาจมีบางครั้งที่คุณอยากให้ความช่วยเหลือ แบ่งปันข้อมูลเชิงลึกส่วนบุคคลหรือชี้แจงข้อมูลที่มีการเข้าใจผิด แต่ควรให้เป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยตรงที่จะช่วยสื่อสารให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

- สำหรับการสอบถามข้อมูลจากสื่อหรือคำเชิญให้เป็นวิทยากรหรือนำเสนอในนามของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น โปรดติดต่อฝ่ายสื่อสารองค์กรของเรา
- สำหรับการสอบถามข้อมูลจากนักวิเคราะห์หรือนักลงทุน โปรดติดต่อ **ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์**
- สำหรับการสนับสนุนและการรับรอง โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมาย



### คุณทราบหรือไม่

การสื่อสารที่ไม่ดีอาจสร้างความเสียหายที่ร้ายแรงได้ คำพูดของคุณต้องไม่:

- ให้ข้อมูลผิด
- ให้คำมั่นสัญญาที่เราไม่สามารถให้ได้
- เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ
- ทำลายชื่อเสียงของเรา
- ละเมิดหลักจรรยาบรรณหรือค่านิยมของเรา





# เราสื่อสารด้วยความรับผิดชอบ



**คิดก่อนพูด** ในการติดต่อทางธุรกิจทุกครั้ง โปรดจำไว้ว่าคุณเป็นตัวแทนของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น และสิ่งที่คุณพูดสะท้อนถึงตัวคุณ บริษัทของเรา และมุมมองของผู้อื่นที่มีต่อเรา ในการสื่อสารทางธุรกิจทั้งหมด ไม่ว่าจะ เป็นลายลักษณ์อักษร อิเล็กทรอนิกส์หรือทางวาจา ควรใช้คำที่แสดงถึงความเคารพและเป็นมืออาชีพ หากคุณเลือกที่จะแบ่งปันข้อมูลของบริษัทบนช่องทางโซเชียลมีเดียของคุณเอง สิ่งสำคัญคือต้องมีความโปร่งใสเมื่อพูดคุยเกี่ยวกับข่าวของบริษัท รับรองผลิตภัณฑ์หรือส่งเสริมบริการ เพื่อหลีกเลี่ยงความสับสนหรืออาจทำให้ผู้อ่านเข้าใจผิดเกี่ยวกับลักษณะความสัมพันธ์ของคุณกับบริษัท



## คำถามและคำตอบ

ชีพพลายเออร์รายหนึ่งของเรากล่าวว่า ฉันสามารถให้การรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้พวกเขาใช้ในเอกสารทางการตลาดได้หรือไม่ ฉันต้องการช่วยในเรื่องนี้ เนื่องจากความสัมพันธ์ในการทำงานที่มีมายาวนาน สามารถทำได้หรือไม่

อาจจะ โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายก่อน เพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับคำขอ และขออนุมัติก่อนที่จะตกลงให้การรับรอง เราต้องการตรวจสอบว่าข้อมูลที่ให้มานั้นถูกต้อง และจะไม่ส่งผลเสียต่อชื่อหรือชื่อเสียงของเฮอรับาไลฟ์ นิวทริชั่น



## เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายพันธมิตรขององค์กร

นโยบายการสื่อสารกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนสัมพันธ์

นโยบายเกี่ยวกับโซเชียลมีเดีย การประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ต่อสาธารณะ

## เราสื่อสารด้วยความรับผิดชอบ

### ใช้โซเชียลมีเดียอย่างมีความรับผิดชอบ

เฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่น สนับสนุนและส่งเสริมให้ใช้โซเชียลมีเดีย เพื่อแสดงความคิดเห็นของตนเอง แลกเปลี่ยนความคิดและสร้างความสัมพันธ์ ในฐานะพนักงาน เราต้องเข้าใจหน้าที่รับผิดชอบของเราในการใช้วิจรรย์ญาณที่ดีในกิจกรรมทางออนไลน์ของเรา และปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายของบริษัทที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

### ยึดถือหลักการของเรา

**โปรดจำไว้ว่า: การรับรู้มีความสำคัญ** โปรดจำไว้ว่า ทุกสิ่งที่คุณโพสต์เป็นสาธารณะ ในการสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ของคุณ โปรดทราบถึงข้อมูลที่คุณกำลังแบ่งปันและการรับรู้ที่คุณสร้างขึ้นต่อบริษัท แบรรณด์และบุคลากรของเรา

**ไม่พูดในนามของเฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่น โดยไม่ได้รับอนุญาต**  
เฉพาะพนักงานที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถใช้โซเชียลมีเดียเพื่อประชาสัมพันธ์อย่างเป็นทางการในนามของบริษัทของเรา หากคุณเลือกที่จะเขียนเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับเฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่น ผลิตภัณฑ์หรือโอกาสทางธุรกิจ โปรดระบุว่าคุณเป็นพนักงานและระบุให้ชัดเจนว่ามุมมองเป็นของคุณเอง และไม่จำเป็นต้องแสดงถึงมุมมองของบริษัทของเรา คุณควรให้คำรับรองตามความเป็นจริงเท่านั้นและหากคุณกล่าวอ้างข้อมูลใด ๆ ควรเป็นคำกล่าวอ้างที่บริษัทอนุมัติ

**หมายเหตุ:** เราสนับสนุนให้คุณใช้สิทธิ์ในการ**แจ้งข้อกังวลของคุณ** เกี่ยวกับเรื่องที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายที่บังคับใช้ ซึ่งรวมถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงานของคุณ







# เราสื่อสารด้วยความรับผิดชอบ

ปกป้องบุคคลและข้อมูล คุณควรระวังที่จะ:

- ไม่โพสต์สิ่งที่เป็นการคุกคามหรือเลือกปฏิบัติ โปรดดูที่ **นโยบายการป้องกันการคุกคาม การเลือกปฏิบัติและการตอบโต้เอาคืน** รวมทั้งภาคผนวกในท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
- ไม่โพสต์ข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์
- ไม่โพสต์รูปภาพจากงานหรือกิจกรรมที่บริษัทให้การสนับสนุนโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบุคคลในภาพก่อนโพสต์



## คำถามและคำตอบ

ฉันเพิ่งได้อ่านบล็อกโพสต์สำคัญเกี่ยวกับแฮร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น เนื้อหาส่วนใหญ่มีแต่ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและเขียนโดยผู้ที่ไม่เข้าใจการดำเนินงานของเรา ฉันจะโพสต์ความคิดเห็นเพื่อให้ความรู้แก่นักเขียนรายนั้น (และทุกคนที่อ่านบล็อก) ได้หรือไม่

**ไม่ได้** แม้ว่าคุณจะต้องการแก้ไขข้อมูลที่ผิด แต่คุณควรติดต่อผู้จัดการของคุณหรือทีมสื่อสังคมออนไลน์ทั่วโลกเพื่อขอคำแนะนำ เพื่อให้สามารถโพสต์ตอบที่เหมาะสมในนามของบริษัทได้

หลังจากลองผลิตภัณฑ์ใหม่แล้ว ฉันอยากจะบอกทุกคนบนโซเชียลมีเดียว่าผลิตภัณฑ์นี้หน้าท้องแคไหน สามารถทำได้หรือไม่

คุณสามารถทำได้ หากข้อมูลที่คุณแบ่งปันนั้นเป็นความคิดเห็นโดยสุจริต คุณเปิดเผยข้อมูลอย่างชัดเจนว่าคุณทำงานในบริษัทแฮร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น และการกล่าวอ้างใด ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นั้นสอดคล้องกับการกล่าวอ้างที่บริษัทอนุมัติ



## เรียนรู้เพิ่มเติม

**นโยบายเกี่ยวกับโซเชียลมีเดีย การประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ต่อสาธารณะ**

**นโยบายการป้องกันการคุกคาม การเลือกปฏิบัติและการตอบโต้เอาคืน**

## สุดท้ายก่อนจาก

### พิจารณาสิ่งต่อไปนี้...

คุณอาจไม่ทราบว่า คุณเพิ่งได้ดำเนินการอย่างหนึ่งที่เป็นสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับบริษัทของเราสำเร็จแล้ว เพียงอ่านหลักจรรยาบรรณ คุณก็สามารถเข้าใจว่าความหมายของการทำในสิ่งที่ถูกต้อง ที่เฮอริบาไลฟ์ นิวทริชั่น และบทบาทหน้าที่หลักของคุณ ตอนนี้ได้เวลานำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปรับใช้ในการดำเนินงานประจำวันของคุณแล้ว โปรดอ่านหลักจรรยาบรรณบ่อย ๆ เมื่อใดก็ตามที่คุณต้องการความช่วยเหลือเล็ก ๆ น้อย ๆ ในการตัดสินใจในสิ่งที่ถูกต้อง และจะกลายเป็นสิ่งเล็ก ๆ น้อย ๆ ที่เราดำเนินการในแต่ละวัน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงนิยามความเป็นเรา

หากคุณมีคำถามหรือความคิดเกี่ยวกับสิ่งที่เรานำเสนอหรือหากคุณสงสัยว่ามีการละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา นโยบาย หรือกฎหมาย โปรดพูดคุยกับผู้จัดการของคุณหรือบุคลากรใด ๆ ที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ ขอขอบคุณที่สละเวลาและให้ความสนใจในการช่วยให้บริษัทของเรามีภาพลักษณ์ที่ดีที่สุด





## ข้อมูลติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือ

หากคุณมีคำถาม เฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น มีบุคลากรมากมายที่สามารถติดต่อขอความช่วยเหลือได้ดังนี้:

ปัญหาหรือข้อกังวล	ติดต่อ
หากต้องการถามคำถาม รายงานการกระทำที่อาจเป็นการประพฤติมิชอบหรือข้อกังวลด้านจริยธรรมอื่น ๆ	<p><b>ผู้จัดการของคุณ</b>  <b>เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลในพื้นที่ของคุณ</b>  <b>The Herbalife Nutrition IntegrityLine สามารถติดต่อได้:</b></p> <p><b>ออนไลน์:</b> ไปที่ <a href="https://IntegrityLine.Herbalife.com">IntegrityLine.Herbalife.com</a>  <b>โทรศัพท์:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ในสหรัฐฯ โทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-461-9330</li> <li>• สำหรับพื้นที่นอกสหรัฐฯ</li> </ul> <p>ไปที่ <a href="https://IntegrityLine.Herbalife.com">IntegrityLine.Herbalife.com</a>  <b>ส่งข้อความ:</b> 1-213-335-2054 (สหรัฐฯ เท่านั้น)  <b>อีเมล:</b> <a href="mailto:EthicsandCompliance@Herbalife.com">EthicsandCompliance@Herbalife.com</a>  <b>ไปรษณีย์:</b> Chief Compliance Officer  Herbalife Nutrition  800 West Olympic Blvd., Suite 406  Los Angeles, CA 90015</p>
สำหรับคำถามทางกฎหมาย	ฝ่ายกฎหมาย
ดูนโยบายของบริษัท	<a href="https://herbalife.policytech.com/">https://herbalife.policytech.com/</a>
สำหรับการสอบถามข้อมูลจากสื่อ	ฝ่ายสื่อสารองค์กร
สำหรับการสอบถามข้อมูลจากนักวิเคราะห์หรือนักลงทุน	<b>ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์</b>
สำหรับการสนับสนุนและการรับรอง	ฝ่ายกฎหมาย

